



مجموعة شاكر  
SHAKER GROUP

# دمج الابتكار بالمسؤولية

...

تقرير الاستدامة  
٢٠٢٤





## جدول المحتويات <<

٤	نهج شاكر نحو الاستدامة	◀
٥	محاور التركيز في الاستدامة	-
٦	إشراك أصحاب المصلحة	-
٧	تقييم الأهمية النسبية	-
٨	▶ حوكمة الشركات وأخلاقيات الأعمال	
٩	حوكمة الشركات	-
١٠	الأخلاقيات والنزاهة	-
١١	أمن البيانات والخصوصية	-

٤	رسالة من القيادة	◀
٥	رسالة رئيس مجلس الإدارة	◀
٦	كلمة الرئيس التنفيذي	◀
٧	الملامح الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية وال الحكومية	-
٨	▶ الجوائز والشهادات	
٩	المقدمة	-
١٠	نبذة عن الشركة	-
١١	قطاعات الأعمال	-



٤٤	<b>سلسلة القيمة المستدامة</b>	◀	٣٠	<b>تطوير التميز في القوى العاملة</b>	◀
٤٥	سلسلة التوريد	-	٣١	تنمية رأس المال البشري	-
٤٧	المواد المستدامة وعمليات التعبئة والتفليل	-	٣٢	التنوع والشمول	-
٤٩	<b>المسؤولية المجتمعية والأثر الاجتماعي</b>	◀	٣٣	استقطاب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها	-
٥٦	<b>مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير</b>	◀	٣٤	السلامة في مكان العمل	-
٥٨	<b>الملاحق</b>	◀	٣٨	<b>التميز في الأداء البيئي</b>	◀
			٣٩	تغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة	-
			٤٠	الطاقة	-
			٤٢	إدارة النفايات	-
			٤٣	المسؤولية البيئية والامتثال	-

# رسالة من القيادة

عبدالله بن عبدالله أبونيان  
رئيس مجلس الإدارة



يسعدني أن أقدم لكم التقرير السنوي الثاني للاستدامة لعام ٢٠٢٤ الصادر عن مجموعة شاكر، والذي يجسد التزامنا الراسخ بجعل الاستدامة ركيزة أساسية ضمن استراتيجيةتنا المؤسسية. ومبادرأً رئيسياً لجميع جوانب عملياتنا. لقد شكلت تطلعات وتوقعات أصحاب المصلحة في رسم المسار نحو تحقيق أثر إيجابي ومستدام يسهم في بناء مستقبل أكثر توازناً ومسؤولية.

تعتمد مجموعة شاكر على استراتيجية متكاملة للبيئة والمجتمع والحكومة (ESG). يتم من خلالها دمج مبادئ الاستدامة في كافة مجالات أعمالنا. ويعكس هذا النهج التزامنا القوي بالمساهمة الفاعلة في مسيرة التنمية المستدامة.

وفيما يتعلق بالمسؤولية البيئية، فإننا نواصل العمل على ابتكار حلول تجاوز الأدوار التقليدية في تصنيع وتوزيع أجهزة التكييف والأجهزة المنزلية. وكان من أبرز إنجازاتنا مؤخراً إطلاق منتجات متقدمة عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة، وفي مقدمتها خط إنتاج أجهزة التبريد بتقنية (Inverter)، والتي تمثل جزءاً مهماً من استثماراتنا المستمرة في التكنولوجيا. بهدف تحسين كفاءة الطاقة وتقليل الاستهلاك. ويتحقق هذا الابتكار قيمة مزدوجة. من خلال تقديم منتجات عالية الكفاءة وموثوقة لعملائنا. وفي الوقت ذاته تقليل الأثر البيئي من حيث استهلاك الطاقة والانبعاثات. كما نواصل الاستثمار في المبادرات البيئية، بما في ذلك المساهمة في حملات التشجير الوطنية السعودية مع شركائنا دعماً لأهداف المملكة البيئية.

أما في الجانب الاجتماعي، فنواصل التزامنا بدعم مستهدفات رؤية ٢٠٣٠. من خلال مبادرات نوعية ترتكز على تمكين الأفراد. حيث نهتم باستقطاب وتطوير الكفاءات السعودية الشابة، من خلال برامج تدريبية متخصصة تعزز التنوع، وتتوفر بيات عمل آمنة ومحفزة للنمو والتطور المهني.

وفيما يخص الحكومة، فإننا نؤمن بأن الحكومة الرشيدة هي الأساس لنجاح مستدام على المدى الطويل. ومن هذا المنطلق، نلتزم بأعلى معايير الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي في جميع أعمالنا. ويستند إطار الحكومة لدينا إلى مبادئ النزاهة والامتثال الكامل وذلك من خلال السياسات التي يعتمدها مجلس الإدارة في هذا الإطار، مما يعزز ثقة أصحاب المصلحة ويدعم قدرتنا على تحقيق أهدافنا الاستراتيجية.

ومع استمرار تطور رحلتنا في مجال الاستدامة، نواصل العمل على تطوير نماذج الحكومة، وتوسيع أهدافنا، وتعزيز آليات الإفصاح وقياس الأداء.

وبينما نستعرض بكل فخر ما حققناه خلال عام ٢٠٢٤م، فإننا نتطلع إلى المستقبل بعز وثقة، مستعينين بتوفيق الله عز وجل. نحو تحقيق إنجازات أكبر في مختلف المجالات.

مع خالص التقدير،

# كلمة الرئيس التنفيذي

محمد بن إبراهيم أبونيان  
الرئيس التنفيذي



يسعدني أن أعبر عن خالص امتناني وتقديرني لرئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس على قيادتهم الحكيمة وتوجيههم الاستراتيجي الثابت. كما أتوجه بخالص الامتنان إلى كل موظف في مجموعة شاكر، وإلى شركائنا وأصحاب المصلحة الكرام، حيث أن تفانيهم وثقتهم تدفعاننا دائمًا للارتقاء إلى آفاق أعلى يومًا بعد يوم. لقد شُكّل عام ٢٤٠٣م محطةً بارزةً في مسيرة المجموعة، إذ شهد تحقيق إنجازات نوعية عزّزت مكانتنا الريادية في قطاعي أجهزة التدفئة والتهويد والتجهيز المنزلي، وأكّدت التزامنا الراسخ بالابتكار والنمو المستدام. ومن أبرز هذه الإنجازات إطلاق منتج نظام تكييف الهواء المتتطور (LG Multi V6) في مصنعينا بالرياض، والذي يُعدّ مصدر فخر لنا باعتباره منتجًا “سعودي الصنع” بالكامل. يجسد تركيزنا على تطوير التقنيات المتقدمة محلياً وتعزيز قدراتنا الصناعية وفقاً لمعايير الجودة العالمية.

ويقى كواحدنا البشرية أعظم مكامن قوتنا: فمن خلال الاستثمار في المواهب المحلية وتوفير فرص التطوير المهني، استطعنا بناء فريق عمل متخصص ومرن ومؤهل لمتطلبات المستقبل ونفخر اليوم بتوظيف ٦٨٢ موظفًا وموظفة، بنسبة توظيف بلغت ٤٣٪، وهو ما يعكس التزامنا المتواصل بعدم مستهدفات التوظيف الوطنية. كما تشتمل النساء ٤٪ من إجمالي القوى العاملة لدينا، ويشغل ٢١٪ منهن مناصب إشرافية وإدارية في دلالة واضحة على التزامنا بمبادئ التنوع وتمكين المرأة وتعزيز الشمول في بيئه العمل. وبينما نمضي قدماً، نواصل التركيز على رعاية هذه الكفاءات الديناميكية التي ستقود مجموعة شاكر نحو حقبة جديدة من النمو والتأثير.

لقد وضعنا استراتيجية متقدمة تستشرف المستقبل، وتنطلق من رؤيتنا لمستقبل مجموعة شاكر، حيث تتمثّل في صميمها توجّهها يهدي مسيرة تقدمنا، ويعزّز موقعنا الشامل، ويُبقي آفاقنا مفتوحة أمام الفُرص الناشئة في أسواقنا المتّوّعة. الأمر الذي يُرسّخ أسسنا وتحسّن القيمة التي نقدمها، ويسهم في دعم أهداف التحوّل الشامل الذي تشهده المملكة.

ونطلع إلى المستقبل، تظل مجموعة شاكر ملتزمة بدفع عجلة الابتكار، ودعم مسيرة التحول الوطني، وإثراء الحياة اليومية. ومع اقتراب إطلاق رؤيتنا الاستراتيجية الجديدة في عام ٢٥٠٣م، نستَعِدُ لفصل جديد وجريء يعزّز دوزنا في بناء مستقبل أكثر استدامةً ومرنةً وازدهاراً للجميع.

والله ولي التوفيق..

# الملاحم الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة





# الجوائز والشهادات

## جائزة دعم العملاء

تعتزمجموعة شاكر بالإعلان عن حصول قسم خدمات ما بعد البيع لديها على تكريم من شركة إل جي إلكترونيكس منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، حيث حاز لقب "أفضل مزود للخدمات في الشرق الأوسط". ويأتي هذا التكريم ليسلط الضوء على نجاح مسيرة التحول في الخدمات التي أطلقتها المجموعة في عام ٢٠٢٣م، والمدفوعة بعمليات إعادة هيكلة ذكية وتركيز راسخ على تحقيق رضا العملاء. وتتجدر الإشارة إلى أن خدمات دعم العملاء متاحة حالياً على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في كافة المدن العشر التي تدير فيها مجموعة شاكر مراكز خدمة بالمملكة العربية السعودية.



## تكريم من برنامج حماية الأجر

حظيت مجموعة شاكر بتقدير من برنامج حماية الأجر السعودي وذلك للتزامها بالبرنامج لثلاثة أعوام متالية عبر منصة "مدد" التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. ويعكس هذا التكريم مدى التزام المجموعة بدفع الأجر في مواعيدها المحددة إلى جانب اتباع ممارسات عمل تتسم بالشفافية.

التزامك أمان  
واستقرار لمنشأتك



#أنا\_متزوج

برنامج حماية الأجر



2020 - 2023

## جائزة أفضل شريك استراتيجي في مؤتمر شركاء "ميديا"

حازت مجموعة شاكر على جائزة أفضل شريك استراتيجي خلال مؤتمر شركاء شركة ميديا لمعهد أبحاث الشرق الأوسط وأفريقيا (MEARI). وقد جاء هذا التكريم احتفاءً بشركته راسخة تمت لأكثر من ١٥ عاماً. قائمة على الثقة المتبادلة والتعاون الوثيق والالتزام المشترك بتحقيق التميز. كما تجسّد هذه الجائزة تفاني فرق عمل مجموعة شاكر وقوّة علاقات التعاون التي تجمعها بمجموعة ميديا.



## جائزة التميز للموظفين

في إطار "جائزة التميز للموظفين" كرّمت مجموعة شاكر ٣٣ موظفاً من أصحاب الأداء الاستثنائي لعام ٢٤.٢٠٢٤، منهم ٧ سيدات. الأمر الذي يؤكد مجدداً على التزامها بتعزيز التنوع والشمول. كما قامت المجموعة بتكرييم ستة موظفين لإتمامهم ٢٠ عاماً من الخدمة، بينما احتفت بـ١٩ موظفاً آخرين لبلوغهم معلم ١٠ أعوام، وذلك احتفاءً بالتميز الفردي وترسيخاً للقيم والطموحات المشتركة للمؤسسة.



# ٤. المقدمة



# نبذة عن الشركة



تأسست شركة الحسن غازي إبراهيم شاكر (مجموعة شاكر) في عام ١٩٥٠، وهي اليوم إحدى أبرز الأسماء الرائدة في قطاع التكييف والأجهزة المنزلية بالمملكة العربية السعودية. وانطلاقاً من جذورها السعودية الأصيلة وانتشارها العالمي، تتمتع مجموعة شاكر بتراث يمتد على مدى ٧٥ عاماً من الالتزام بتقديم حلول مبتكرة وعالية الجودة تتناسب مع احتياجات العملاء المتغيرة. وفي كل عام، يُثقل أكثر من ٦٠ ألف مستهلك في مختلف أنحاء المملكة بمنتجات شاكر لمنازلهم وأعمالهم، كما يعكس تركيز الشركة على تحسين تجربة العملاء، وبناء شراكات طويلة الأمد، وتبني الممارسات المستدامة، مدى التزامها بإحداث أثر إيجابي في المجتمعات التي تخدمها.



## قيمنا

- ملتزمون بالتميز في أعمالنا ونسعى لتحقيق أهدافنا الطموحة، مدعومين بقيمنا الأساسية
- ◀ التركيز على العملاء
- ◀ المؤوثقة
- ◀ المرنة
- ◀ الاهتمام بالأفراد



## رسالتنا

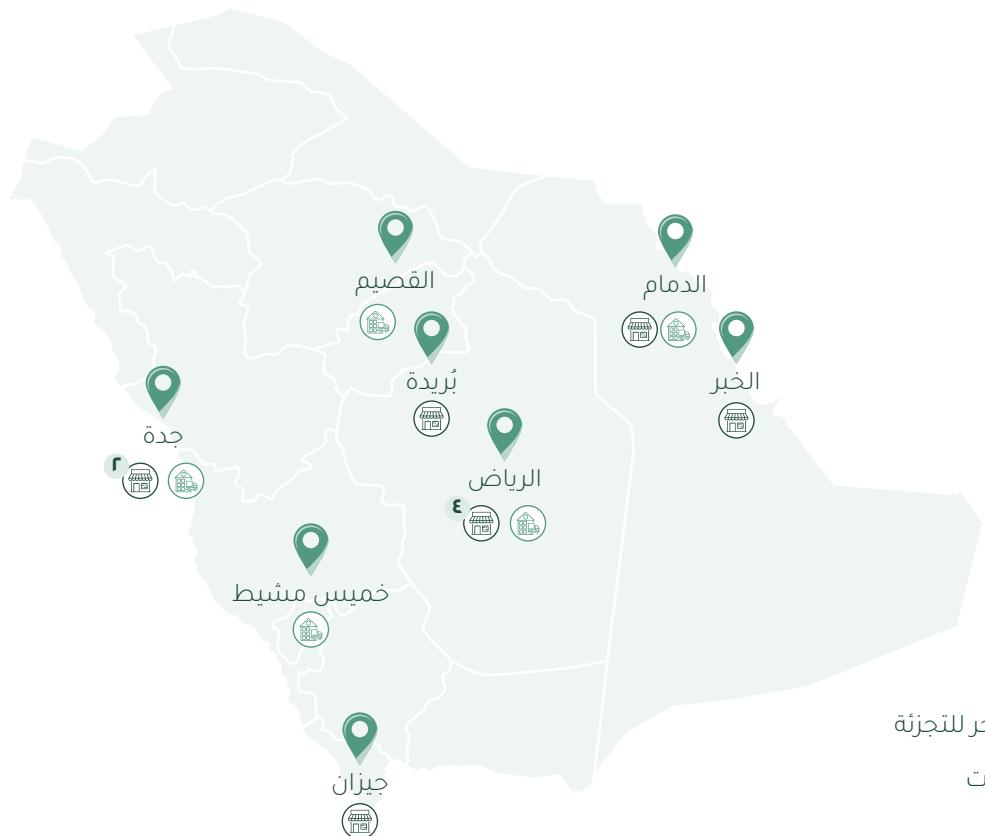
الاستفادة من نقاط قوتنا لتحقيق النمو لمجموعة شاكر بما ينماشى مع رؤية المملكة ٢٠٣٠، وأن تكون شريكاً محورياً في التصنيع والخدمات اللوجستية، بما يضيّف قيمة ملموسة للمجتمع ويعزز التنمية الوطنية المستدامة



## رؤيتنا

أن تكون الجهة المفضلة التي تلبي كافة احتياجات الأجهزة المنزلية وحلول التكييف لقطاعي الأعمال والأفراد، وأن نثري حياة الناس ونعزز تجاربهم من خلال منتجاتنا المتميزة وخدمات ما بعد البيع التي لا تضاهى

## الانتشار الجغرافي والتواجد في السوق لمجموعة شاكر



\* تمثل هذه المواقع منافذ بيع مباشرة للشركة، فيما توافر منتجاتها وخدماتها لجميع العملاء في أنحاء المملكة من خلال شبكة الموزعين المعتمدين.

## قطاعات الأعمال

تُعد مجموعة شاكر من أبرز المزودين المتكاملين في قطاعي التكييف والأجهزة المنزلية في المملكة، وتتمتع بإرثٍ غنيٍ يمتد لأكثر من سبعة عقود من التميز. وبحلول عام ٢٤.٢٠٢٣م، تمكنت المجموعة من تعزيز حضورها في السوق عبر عقد شراكات استراتيجية مدروسة، وتطبيق منظومة حوكمة قوية، وتوسيع بصمتها الرقمية على نحوٍ متسارع.



## خدمات شاكر

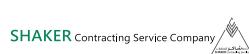
تقديم مجموعة شاكر باقة متكاملة من الخدمات المصممة لتوفير حلول فعالة عالية الجودة وذات كفاءة في استهلاك الطاقة إلى جانب دعم استثنائي للعملاء. وتشمل عروضها منتجات تكييف متقدمة، وأجهزة منزلية موثوقة، بالإضافة إلى خدمات استشارية متخصصة لتقديم حلول تكييف مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات العملاء. كما تضمن شبكة سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية في الشركة توزيعاً سلساً للمنتجات، بينما تكفل خدمات التركيب الاحترافية تحقيق الأداء الأمثل والامتثال الكامل لمعايير السلامة. بالإضافة إلى ذلك، تعزز خدمات الضمان المتكاملة التي تقدمها شاكر ثقة العملاء ورضاهما من خلال ضمان الموثوقية طويلة الأمد.

ويتمتد نموذج أعمال المجموعة المتنوع عبر قطاعات التصنيع، وحلول المشاريع، والبيع بالجملة والتجزئة، والتوزيع، والخدمات اللوجستية، وخدمات ما بعد البيع، حيث يهدف كل قطاع إلى تقديم جودة متقدمة وكفاءة تشغيلية وتجارب عملاء مميزة.

 <h3>الأجهزة المنزلية</h3> <p>تقدم شاكر أجهزة منزلية عالية الجودة تجمع بين الابتكار والموثوقية والقدرة على تحمل التكاليف.</p>	 <h3>خدمات الضمان</h3> <p>خدمات الضمان تقدم شاكر رعاية شاملة ضمن الضمان، بهدف تعزيز سمعة الشركة وبناء الثقة مع المستهلكين.</p>	 <h3>منتجات التكييف</h3> <p>توفير منتجات فعالة ومت}sقة تستهلك معدلات منخفضة من الطاقة.</p>
 <h3>خدمات التركيب</h3> <p>توفر شاكر فريق عمل محترف لتركيب وحدات التكييف، بما يضمن الأداء الأمثل، وكفاءة الطاقة، والالتزام بمعايير السلامة.</p>	 <h3>سلسلة التوريد</h3> <p>تشمل خدمات سلسلة التوريد إدارة المخازن ومراسلات التوزيع وعمليات المناولة، وتجمییز الطلبات، وإدارة المخزون، ووصولاً إلى خدمات الشحن والتوصیل.</p>	 <h3>خدمات استشارية</h3> <p>توفر الخدمات الاستشارية إرشادات وحلول متخصصة لتلبية احتياجات التكييف، بما في ذلك خيارات موقرة للطاقة.</p>

## محفظة العلامات التجارية لمجموعة شاكر

تعتمد مجموعة شاكر في تنوع عملياتها واستدامتها نمواً على محفظة قوية من العلامات التجارية والشركات التابعة الموثوقة، حيث يضطلع كل منها بدور محوري في دعم قطاعات أعمال المجموعة المختلفة. وتمثل هذه الكيانات مصدر قوه وتميز للمجموعة، إذ تجتذب خبرتها المتخصصة وريادتها في مجالات التكييف (HVAC)، والأجهزة المنزلية، والمقاولات، والتجارة، والخدمات.



# ٥. نهج شاكر نحو الاستدامة



# محاور التركيز في الاستدامة

تسيرشاد استراتيجية مجموعة شاكر في مجالات الممارسات البيئية والاجتماعية والمؤسسية بنهج عمل يدمج مبادئ الاستدامة في العمليات اليومية عبر مختلف جوانب عملياتها اليومية. وتسند هذه الاستراتيجية إلى مواعيدها الأهداف التجارية للمجموعة مع أولويات الاستدامة العالمية وتوقعات أصحاب المصلحة، بما يضمن تحقيق قيمة مستدامة طويلة الأمد ويسهم في تحقيق نتائج إيجابية على المستويين البيئي والاجتماعي.

ويوضح الجدول أدناه ركائز الاستدامة الأربع لدى مجموعة شاكر والموضوعات الجوهرية المرتبطة بكل ركيزة، حيث يرتبط كل موضوع بهدف محدد ومجموعة من المستهدفات. وتدعم بعض هذه الأهداف بصورة مباشرة مجالات الأعمال الأساسية مثل رفع الكفاءة التشغيلية، وتعزيز السلامة، وضمان الممارسات المسؤولة في التوريد. بينما تعكس أخرى تركيز المجموعة الأوسع على تحقيق الأثر الاجتماعي الإيجابي وتعزيز التنمية الشاملة. ومن خلال هذه الجهود المتكاملة، تواصل مجموعة شاكر الإسهام في تحقيق ثمانية من أهداف التنمية المستدامة (SDGs) للأمم المتحدة، مؤكدةً بذلك حرصها على ترسیخ الاستدامة كجزءٍ جوهريٍّ من ثقافتها المؤسسية وعملياتها التشغيلية على جميع المستويات.

## التميز في الأداء البيئي

الموضوعات ذات الأهمية النسبية	الأهداف	المستهدفات	موعضة أهداف التنمية المستدامة
تغير المناخ وإنبعاثات الغازات الدفيئة	تحقيق صافي انبعاثات صفرية بما يتماشى مع رؤية المملكة العربية السعودية بحلول عام ٢٠٦٠م	جرد انبعاثات غازات الاحتباس الحراري للنطاقات ١ و ٢ بحلول عام ٢٠٢٥م	١٣ CLIMATE ACTION
الطاقة	تحقيق كفاءة الطاقة الشاملة في جميع العمليات من خلال التخفيضات وزيادة مبيعات المنتجات الموفرة للطاقة واعتماد الطاقة المتجدددة.	تحقيق خفض يصل إلى ٤٪ في انبعاثات غازات الاحتباس الحراري للنطاقين ١ و ٢ بحلول عام ٢٠٣٠م	٧ AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
نفايات	تنفيذ برامج شاملة لتحويل مسار النفايات	تحويل النفايات وإعادة استخدامها وتدويرها للحد من كثافة النفايات المُرسلة إلى المكبات بنسبة تصل إلى ٣٥٪ بحلول عام ٢٠٣٠م	١١ SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

## تطوير التميز في أداء القوى العاملة

الموضوع ذو الأهمية النسبية	طلعلاتنا	المستهدفات / مؤشرات الأداء الرئيسية	أهداف التنمية المستدامة	مواعدمة
التنوع وتكافؤ الفرص / عدم التمييز	الهدف إلى تنمية قوى عاملة مُتنوّعة وعادلة وشاملة	زيادة تمثيل المرأة في المناصب القيادية العليا بحلول عام ٢٠٣٥م	المستهدفات / مؤشرات الأداء الرئيسية	٥ GENDER EQUALITY
استقطاب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها	توسيع نطاق برامج التدريب لتحسين مهارات وقدرات القوى العاملة تحسين مستوى رضا الموظفين	وضع وتقديم برامج تدريبية مُتوافققة مع احتياجات العمل لجميع الموظفين والعاملين بنسبة ..% بحلول عام ٢٠٣٥م	٨ DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	١٠ REDUCED INEQUALITIES
الصحة والسلامة المهنية	تعزيز الإدارة الشاملة للسلامة والصحة المهنية	زيادة رضا الموظفين بحلول عام ٢٠٣٥م من خلال إجراء استبيانات دورية لقياس مستوى تفاعلهم	وضع وتقديم برامج تدريبية في مجال السلامة لجميع الموظفين والعاملين بنسبة ..%	٣ GOOD HEALTH AND WELL-BEING



## سلسلة القيمة المستدامة

مواءمة  
أهداف التنمية  
المستدامة



المستهدفات / مؤشرات الأداء الرئيسية

وضع مدونة سلوك للموردين في مجال الاستدامة وآلية لفحص الموردين الجدد بما يتوافق مع المعايير البيئية والاجتماعية بحلول عام ٢٠٢٦م

طلعلاتنا

الموضوع ذو الأهمية  
النسبية

سلسل الامداد



إجراء تقييمات منتظمة لأداء الموردين الحاليين في مجال الاستدامة



إجراء تقييم لاحتياجات المجتمع وجمع ملاحظات دورية لتحديد الاحتياجات



وبناءً على هذه المدخلات، يُعاد مواءمة برنامج دعم المجتمع لضمان تحقيق أثر إيجابي ملموس ومستدام

تقييم جميع الموردين الرئيسيين وفقاً لمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والمؤسسية المختلفة

إنشاء برنامج شامل لدعم المجتمع بهدف تعزيز خلق القيمة وتوطيد العلاقات المجتمعية

المسؤولة المجتمعية  
والتأثير



\* لم يتم وضع أهداف وغايات للركيزة الخاصة بـ "تعزيز الحكومة الرشيدة" حيث أن المواقف الجوهرية تحت هذه الركيزة تعد جزءاً من ممارسات الحكومة الرشيدة للشركة.



# إشراك أصحاب المصلحة

ُدرك مجموعة شاكر مسؤوليتها في مواكبة تطلعات أصحاب المصلحة المتقدمة والتفاعل مع المشهد الدينيمي للممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة. وانطلاقاً من هذا الالتزام، أجرت المجموعة في عام ٢٠٢٣م عملية شاملة لإشراك أصحاب المصلحة لتحديد الموضوعات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة الأكثر أهمية والتي تؤثر على عملياتها. وقد جمعت الآراء واللاحظات من خلال مقابلات فردية واستطلاعات إلكترونية مع أصحاب المصلحة الداخليين الرئيسيين. بما في ذلك الموظفون والمقاولون والمستثمرون والعملاء. كما استمدت المجموعة رؤى إضافية من المساهمين وشركاء سلسلة التوريد والمجتمعات المحلية وخبراء القطاع. وذلك من خلال تواصل مستمر والرجوع إلى المبادئ التوجيهية المنشورة ذات الصلة.

وقد أتاح هذا النهج الشامل للمجموعة فهماً أعمق لأولويات أصحاب المصلحة وقضايا الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة الأكثر أهمية بشكل أفضل. وقد اتبع التقييم منهجية منتظمة شملت تحليل السياق، ورسم خرائط أصحاب المصلحة، وتحديد القضايا، وجمع البيانات، وتطوير مصفوفة الأهمية النسبية لتوجيه الاستدامة الخاصة بها. وفي عام ٢٠٢٤م، تتولى مجموعة شاكر معالجة الموضوعات الجوهرية بنشاط التي تم تحديدها عبر هذا التقييم، حيث حفقت بالفعل تقدماً ملمساً في عدة مجالات رئيسية.



## المقاولون

- ◀ الموقع الرسمي
- ◀ رسائل البريد الإلكتروني
- ◀ محادثة هاتفية
- ◀ فريق المبيعات



## الموظفون

- ◀ استبيان مشاركة الموظفين
- ◀ الشبكة الداخلية للشركة
- ◀ تطبيق الموارد البشرية للموظفين

الاتصال والمشاركة

- ◀ سمعة العلامة التجارية
- ◀ الاعتراف الدولي والشهادات
- ◀ قنوات الاتصال المباشر
- ◀ الدفع في الوقت المناسب

- ◀ الأجور والمزايا العادلة
- ◀ تكافؤ الفرص
- ◀ المشاركة والتحفيز
- ◀ سلم وظيفي واضح والأمان الوظيفي
- ◀ التدريب والتطوير الوظيفي
- ◀ بيئة العمل الآمنة

الاتجاهات والتوجهات



المُسَاهِّمُونَ وَالْمُسْتَثْمِرُونَ



العملاء

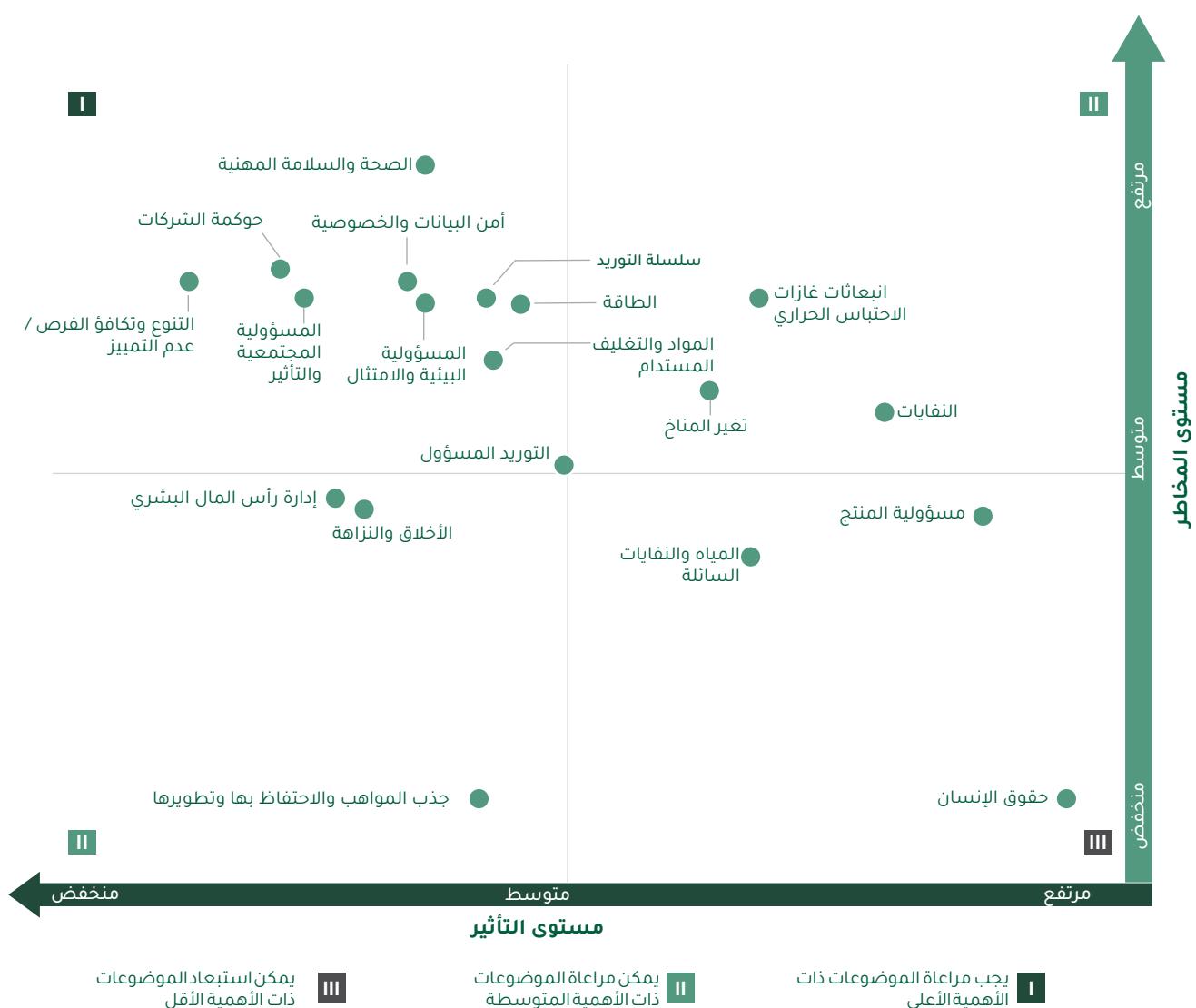
- |   |   |
|---|---|
| الموقع الرسمي                                 | الاجتماع العام للمساهمين                      |
| موقع التواصل الاجتماعي                        | الإعلان عن نتائج التقرير المالي الفصلي للشركة |
| مركز علاقات العملاء                           | الاجتماع المباشر مع المستثمرين                |
| استبيان رضاء العملاء                          | مؤتمرات وفعاليات المستثمرين الترويجية         |
| مراكز خدمة البيع بالتجزئة وخدمات ما بعد البيع | تداول السعودية الإعلانات                      |
| الموقع الرسمي                                 | الموقع الرسمي                                 |
| الافتتاح                                      | الافتتاح                                      |

- ◀ المنتجات وخدمات عالية الجودة
  - ◀ ممارسات إنتاج سليمة يبيّنا التسويق العادل والأخلاقي
  - ◀ نمو أسعار الأسهم
  - ◀ توزيعات الأرباح
  - ◀ الأداء المالي وكفاءة الإنتاج والنمو

# تقييم الأهمية النسبية

تلعب الموضوعات الجوهرية دوراً محورياً في رسم ملامح التخطيط الاستراتيجي للاستدامة في مجموعة شاكر على المدى المتوسط والطويل. إذ يتم تقييم كل موضوع وفقاً لأهميته بالنسبة لكلٍ من أصحاب المصلحة وأعمال المجموعة، مما يشكل الأساس الذي تُبنى عليه عملية تحديد القضايا الرئيسية واتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجتها ضمن مختلف أنشطة وعمليات المجموعة. ولتحديد هذه الموضوعات، اتبعت مجموعة شاكر نهجاً منهجياً متكاملاً شمل مراجعة الاتجاهات السائدة في القطاع، والتواصل المباشر مع أصحاب المصلحة، وربط النتائج المتحصلة باستراتيجيات المجموعة الداخلية وأولوياتها المؤسسية. وقد تم تقييم كل موضوع مع ألمدى صلته وتأثيره المحتمل على أعمال المجموعة، ثم راجعت الإدارة العليا وعد من الخبراء الخارجيين القائمون النهائيون، وذلك لضمان أنها تعكس أحدث القضايا وأكثرها أهمية وقابلية للتطبيق.

تم تحديد مجموعة 16 موضوعاً جوهرياً جرى تصنيفها ضمن أربعة محاور رئيسية هي: التميّز البيئي، وتعزيز كفاءة رأس المال البشري، وسلسلة القيمة المسؤولة، وترسيخ الحكومة الرشيدة. وقد تم تطوير هذا الإطار ضمن تقييم الأهمية النسبية لعام ٢٠٢٣م، ليسمح في تمكين مجموعة شاكر من مواعدها مع تطلعات أصحاب المصلحة والاستجابة بفعالية للمخاطر والفرص المرتبطة بمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة. كما توافق المجموعة مراجعة هذه الموضوعات ومتابعتها بانتظام، مع اتخاذ خطوات مدروسة لمعالجتها من خلال مبادرات مستمرة وأدوات متتابعة منهجية للتقدم المُحرز بما يضمن تحقيق نتائج ملموسة ومستدامة.





# ٧. حوكمة الشركات وأخلاقيات الأعمال



# حكومة الشركات

تشكل الحكومة المؤسسية الأساس الذي تُبنى عليه ممارسات الأعمال الأخلاقية والفعالة، والتي تضمن الامتثال للمتطلبات التنظيمية وتعزز الشفافية والمساءلة. وتشمل هذه المنظومة مجالات رئيسية تتضمن تشكيل مجلس الإدارة وأليات إدارته، وهيأكل الحكومة، وحقوق المساهمين، وتعويضات المسؤولين التنفيذيين. إلى جانب آليات منع الاحتيال وحماية المبلغين عن المخالفات ومكافحة غسل الأموال والضوابط الوقائية ضد التداول بناءً على معلومات داخلية. وفي مجموعة شاكر، يُعد هذا الإطار ركناً أساسياً لتعزيز الشفافية وبناء ثقة أصحاب المصلحة، كما يضمن توافق جميع القرارات مع قيم المجموعة وأهدافها الاستراتيجية بما يحقق النزاهة والنجاح المستدام على المدى الطويل.

تعمل المجموعة وفق هيكل حوكمة ثانٍ المستوى يتتألف من مجلس إدارة متين ومتعدد وفريق قيادة استراتيجية يتسم بالفاعلية والاستباقية. ويكون مجلس الإدارة من سبعة أعضاء، من بينهم ثلاثة أعضاء مستقلين. يتمتعون بخبرات واسعة في القطاعات المصرفي والاستثمار والصناعة والحكومة، ما يضمن الرقابة الفعالة والتوجيه الاستراتيجي الرشيد. أما فريق القيادة الاستراتيجية، فيتولى مسؤولية تحويل رؤية المجلس إلى عمليات تشغيلية يومية فعالة، فيما يعزز هذا الإطار المتوازن المساءلة والابتكار والنمو المستدام.

كما تحرص مجموعة شاكر على دمج ملاحظات أصحاب المصلحة بصورة مستمرة، ولا سيما فيما يتعلق بقضايا الاستدامة، وذلك من خلال آليات تواصل وهيكلة تفاعلية ومنظمة لتلقي الملاحظات والشكاوى، الأمر الذي يمكنها من الحفاظ على أعلى درجات الشفافية والاستجابة لتوقعات ومتطلبات أصحاب المصلحة المتنورة.

يرتكز إطار الحكومة في مجموعة شاكر على أربعة أهداف أساسية:



## عملية اختيار أعضاء مجلس الإدارة وتقوينه

تبُع مجموعة شاكر عملية واضحة ومنظمة لاختيار أعضاء مجلس الإدارة، تتماشى مع المتطلبات التنظيمية وتدعم الأهداف الاستراتيجية للشركة. ويُشترط في المرشحين المؤهلين أن لا تقل أعمارهم عن ٣٠ عاماً، وأن يحملوا شهادة جامعية، خبرة عملية لا تقل عن ثلاث سنوات في المجالات ذات الصلة؛ وهو ما يضمن أن يمتلك كل عضو في مجلس الإدارة الخبرة والبصرة اللازمة لتوجيه الشركة نحو تحقيق أهدافها بفاعلية. وتستمر فترة عضوية مجلس الإدارة لمدة ثلاث سنوات، ويتم إجراء دورات تجديد منتظمة للحفاظ على وجهات نظر متتجدة ومواضعة استراتيجية مستمرة. كما يتم حماية مصالح المساهمين من خلال نظام التصويت التراكمي خلال اجتماعات الجمعية العامة.

## مجلس إدارة

الاسم والمنصب الوظيفي	المؤهلات	مدة الخدمة	الجنسية	ذالخبرات
<b>الأستاذ/ عبدالإله بن عبدالله أبو نيان</b>	بكالوريوس في الاقتصاد من جامعة الملك سعود تم التعيين في ٢٠٢٢/٥/٢٥	السعودية	خبرة في القيادة التنفيذية وتطوير الأعمال الاستراتيجية وإشراك أصحاب المصلحة، مع مهارات قوية في المبيعات والتسويق وحكومة الشركات عبر القطاعين العام والخاص.	
<b>الأستاذ/ مصعب بن سليمان المهيدي</b>	ماجستير إدارة أعمال، جامعة ليفربول، المملكة المتحدة تم التعيين في ٢٠٢٢/٥/٢٥	السعودية	خبرة في القيادة التنفيذية وإدارة الأصول والعمليات الفنية والتحليل المالي، مع سجل حافل في إدارة مشاريع القطاع الترفيهي والصناعي والمالي.	
<b>الأستاذ/ عبد الرؤوف بن وليد البيطار</b>	بكالوريوس هندسة مدنية من جامعة سيراكيوس الأمريكية تم التعيين في ٢٠٢٢/٥/٢٥	السعودية	خبرة مهنية منذ ١٩٩٩م حتى الان في شركات القطاع الصناعي.	
<b>الأستاذ/ عزام بن سعود المديهي</b>	بكالوريوس هندسة ميكانيكية مع مرتبة الشرف، من جامعة الملك سعود	السعودية	خلفية قوية في قيادة الشركات وإدارة المبيعات والعمليات، إلى جانب خبرة واسعة في التصنيع والتجارة والسلع الاستهلاكية عبر الشركات السعودية الرائدة.	
<b>الأستاذ/ رشيد بن عبد الرحمن ناصر الرشيد (عضو مستقل)</b>	العضو المنتدب لشركة ترابط الاستثماري والتنمية	تم التعيين في ٢٠٢٢/٥/٢٥	السعودية	خبرة واسعة في قيادة الاستثمار والإدارة المالية والاستشارات الاستراتيجية، مع أساس قوي في التكنولوجيا وتحليل الأنظمة وحكومة الشركات عبر قطاعات الطاقة والاتصالات والتنمية.
<b>الأستاذ/ حسام بن علي حسين شبكيشي (عضو مستقل)</b>	بكالوريوس العلوم في الاقتصاد مع مرتبة الشرف، من جامعة بنسلفانيا، كلية وارتون لإدارة الأعمال	تم التعيين في ٢٠٢٢/٥/٢٥	السعودية	خبرة قيادية واسعة في إدارة الاستثمارات والخدمات المصرفية وأسواق رأس المال، مقرنة بسجل مهني يمتد عبر التمويل الدولي والاستراتيجية المؤسسية وتطوير الأسواق الإقليمية.
<b>الأستاذ/ عبد بن فالح الشامي (عضو مستقل)</b>	بكالوريوس علوم إدارة صناعية مع مرتبة الشرف - من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن	تم التعيين في ٢٠٢٢/٥/٢٥	السعودية	خبرة متخصصة في إدارة الاستثمارات وتمويل الشركات وعمليات الدمج والاستحواذ، مقرنة بأدوار استشارية في قطاعات العقار والتنمية السياحية والبنوك والقطاعات الصناعية.

## اللجان التابعة لمجلس الإدارة

حرصاً على ترسیخ الحكومة والشفافية، يعمل مجلس إدارة مجموعة شاكر من خلال لجان متخصصة رئيسة وتؤدي هذه اللجان دوراً محورياً في ضمان فعالية الرقابة وحماية مصالح أصحاب المصلحة. وتشمل اللجان الرئيسية على مستوى المجلس لجنة المراجعة وللجنة الترشيحات والمكافآت، حيث يسهم كلٌّ منها في تعزيز نزاهة وكفاءة عمليات صنع القرار في مجموعة شاكر.

### لجنة المراجعة

تُعد لجنة المراجعة ركيزة أساسية للحفاظ على نزاهة وشفافية العمليات المالية والتشغيلية في مجموعة شاكر. وتضطلع اللجنة بمسؤولية مراجعة التقارير المالية للتأكد من التزامها بالمعايير المعتمدة، كما تقوم بتقييم أنظمة الرقابة الداخلية والإشراف على أعمال المراجعة الداخلية والخارجية.

المنصب	اسم العضو	المدة في اللجنة
رئيس اللجنة	<b>الأستاذ/ عيد بن فالح الشامي</b>	من تاريخ ٢٢/٥/٢٠١٩ حتى الان
عضو في اللجنة	<b>الأستاذ/ أحمد بن زي الفريح</b>	من تاريخ ٢٢/٥/٢٠١٩ حتى الان
عضو في اللجنة	<b>الأستاذ/ محمد بن عبد المحسن القرنيين</b>	من تاريخ ٢٢/٥/٢٠١٩ حتى الان

### لجنة الترشيحات والمكافآت

تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت مسؤولية وضع وتطوير سياسات مكافآت شفافة تدعم التوجه الاستراتيجي للشركة، حيث تراجع هذه السياسات بانتظام وتوصي المجلس بالتعديلات اللازمة لضمان استمرار أهميتها وفعاليتها. علاوةً على ذلك، تحدد اللجنة معايير اختيار أعضاء المجلس والمسؤولين التنفيذيين، مع التأكيد أن جميع المرشحين يتحلّون بالنزاهة الراسخة والكفاءة العالية.

اسم العضو	الدور في اللجنة	المدة في اللجنة
<b>الأستاذ/ مصعب بن سليمان المهيدي</b>	رئيس اللجنة	من تاريخ ٢٣/٦/٢٠١٩ حتى الان
<b>الأستاذ/ بكر بن غازي درويش</b>	عضو في اللجنة	من تاريخ ٢٢/٥/٢٠١٩ حتى الان
<b>الأستاذ/ متعب بن علي القنيري</b>	عضو في اللجنة	من تاريخ ٢٣/٦/٢٠١٩ حتى الان



# الأخلاقيات والنزاهة

تُعد الأخلاقيات جزءاً لا يتجزأ من العمليات اليومية في مجموعة شاكر، حيث تعمل الشركة بنشاط على تنمية ثقافة مؤسسية قائمة على النزاهة والشفافية والاحترام لقيمها الجوهرية. ولدمج هذه المبادئ، وضعت شاكر سياسات واضحة ومدونات قواعد سلوك على مستوى مجلس الإدارة تهدف إلى تعزيز السلوك الأخلاقي في جميع مستويات العمل داخل المجموعة. وتوضح مدونة قواعد السلوك المهني بوضوح التوقعات المتعلقة بطريقة تعامل الموظفين مع بعضهم البعض وأالية أدائهم لمهامهم الوظيفية، مع التأكيد على قيم الاحترافية والمساءلة والعدالة. كما توفر المدونة إجراءات واضحة لطرح المخاوف ومعالجة التظلمات واتخاذ الإجراءات التأديبية، بما يخلق بيئة عمل آمنة يسودها الاحترام وتُؤخذ فيها جميع وجهات النظر بعين الاعتبار. وإضافة إلى ذلك، تمتد المدونة لتشمل مجالات أساسية مثل الحفاظ على سرية البيانات، ومنع التداول بناءً على معلومات داخلية، وإدارة تضارب المصالح، والاستخدام المسؤول لأصول الشركة. وكذلك نهج شاكر في التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي. وقد دُعمت هذه السياسات وتوجيه قيادة شاكر في اتخاذ قرارات أخلاقية والحرص على أن تظل النزاهة محوراً أساسياً في عمليات الشركة.

وتشمل سياسات وإجراءات مجموعة شاكر التي تدعم الحكومة المسؤولة ما يلي:



## آلية الإبلاغ عن المخالفات

### من هو المبلغ عن المخالفات؟

المبلغ عن المخالفات هو أي موظف أو متعاقد أو مورد أو أحد أصحاب المصلحة يتقدم بإبلاغ عن أي سلوك مشين أو تصرف غير أخلاقي أو انتهاك للقوانين أو السياسات أو قواعد السلوك في بيئة العمل. وفي شاكر، كل صوت له قيمة، إذ تُعامل جميع البلاغات بجدية وسرية تامة.

١

### لماذا يجب عليك الإبلاغ؟

تلزם مجموعة شاكر بالحفاظ على بيئة عمل منفتحة وأخلاقية وشفافة، ويُسهم الإبلاغ عن المخالفات في حماية الأفراد والعملاء وسمعة الشركة. كما يضطلع المبلغ بدور محوري في صون النزاهة ومنع الأضرار من خلال الإبلاغ عن المخالفات.

٢

### متى وماذا يجب الإبلاغ عنه؟

ينبغي الإبلاغ فور ملاحظة أو الاشتباه في أي من الحالات التالية:  
الانتهاكات البيئية أو انتهاكات السلامة

إساءة استخدام ممتلكات الشركة

إساءة استخدام السلطة أو النفوذ

الجرائم المالية (مثل غسل الأموال والتداول بناءً على معلومات داخلية)

التحرش أو التمييز

خرق سرية المعلومات

٣

### كيف يمكنك الإبلاغ؟

يمكنك الإبلاغ بأمان وسرية تامة من خلال الوسائل التالية:

البريد الكتروني: [honesty@shaker.com.sa](mailto:honesty@shaker.com.sa)

وسينتم حماية هويتك بشكل كامل، كما تحظر أي إجراءات انتقامية ضد المبلغين منعاً باتاً.

٤

### ماذا يحدث بعد الإبلاغ؟

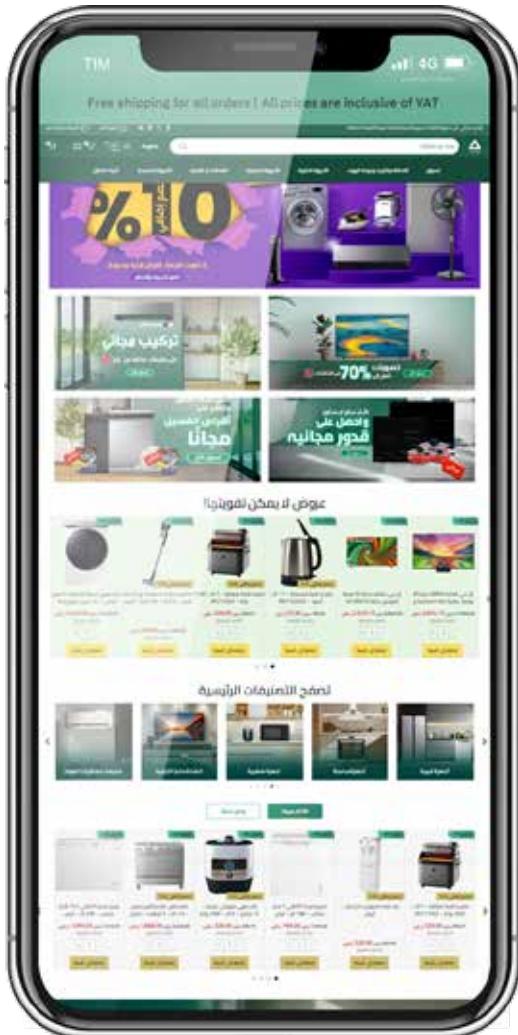
يتم مراجعة البلاغ من قبل فريق التحقيق المكلف.

يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة على الفور، مع الحفاظ على السرية في جميع المراحل.

قد يتم الاتصال بك للحصول على مزيد من المعلومات أثناء التحقيق.

٥

# أمن البيانات والخصوصية



تولي مجموعة شاكر الأولوية لخصوصية البيانات والأمن السيبراني، حيث تطبق تقنيات متقدمة وبروتوكولات صارمة لمنع الاختراقات والوصول غير المصرح به. وتقوم الشركة بجمع البيانات الأساسية فقط لعملياتها المتنامية في التجارة الإلكترونية والعمليات الرقمية، مع الحفاظ على بنية تحكيمية آمنة يهدف بناء الثقة مع العملاء والشركاء.

وتحرص سياسة الاستخدام المقبول الشاملة، التزام مجموعة شاكر بالتعامل الدقيق والسريري مع المعلومات، إذ تضمن هذه السياسة الامتثال للمعايير القانونية المتعلقة بجمع البيانات ونقلها، كما توضح بشكل جلي كيفية إدارة البيانات الشخصية خلال جميع التفاعلات على الموقع الإلكتروني للشركة، مما يعكس التزامها بالشفافية والمسؤولية.

ولحماية المعلومات الحساسة، تستخدم مجموعة شاكر إطار أمان متعدد الطبقات يشمل تخزين البيانات المشفرة والبنية التحتية السحابية الآمنة والمصادقة المزدوجة، فضلاً عن ضوابط صارمة للوصول. وتحصل جميع الأنظمة على منصات سحابية متوافقة مع المعايير الرائدة مثل ISO 27001، SOC 2، PCI DSS، و DSS. كما تتضمن التدابير الوقائية الإضافية إجراء نسخ احتياطي منتظم للبيانات، وتدريب الموظفين على الأمان السيبراني، ودمج ممارسات الأمان في مراحل تطوير البرمجيات، وكل ذلك بهدف حماية بيانات المستخدمين ومنع أي وصول غير مصرح به.

لم تسجل مجموعة شاكر **أي اختراقات للبيانات أو انتهاكات للخصوصية** في عام ٢٠٢٤م



تعزز مجموعة شاكر ثقافة مؤسسية شاملة تقوم على مبدأ السرية بوصفها مسؤولية مشتركة تشمل جميع الموظفين، وليس مجرد اختصاص إداري. ويتلقي الموظفون تدريجياً منتظماً على بروتوكولات الخصوصية والنظافة الرقمية. ويعزز هذا الالتزام بالأمان والشفافية هوية شاكر كاسم موثوق به في كل منزل.

## دراسة حالة

### الالتزام الشامل بحماية خصوصية العملاء وأمن بياناتهم

تعطي مجموعة شاكر الأولوية لخصوصية العملاء من خلال بروتوكولات حماية بيانات قوية وأنظمة تكنولوجيا معلومات آمنة، إلى جانب تدريب دوري للموظفين، حيث لا يتم تخزين أي بيانات مالية، ولم يتم تسجيل أي اختراقات مؤكدة أو شكاوى خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وتُخضع المجموعة مزودي الخدمات الخارجيين لتدقيقات دورية لضمان التزامهم بأعلى معايير الخصوصية والأمان.

وفي عام ٢٤.٢٤م، تمكنت المجموعة من خفض متوسط زمن معالجة الشكاوى من ٤,٥ دقائق إلى نحو ١١ ثانية فقط، بفضل اعتمادها منصات مدعومة بالذكاء الاصطناعي وأنظمة تصعيد متکاملة. كما وسعت قنوات تقديم الشكاوى - بما في ذلك المنصات الحكومية ووسائل التواصل الاجتماعي والدردشة المباشرة وتطبيقات الهواتف الذكية والبريد الإلكتروني - ما أتاح للعملاء تجربة دعم فورية وسهلة الوصول.

وتدعم هذه المنظومة مراكز اتصال تعمل على مدار ٩ ساعات يومياً إلى جانب قنوات رقمية تعمل على مدار الساعة طوال الأسبوع، مما يعزز ثقافة مؤسسية قائمة على السرية والثقة. ومما تعزز هذه الجهود مكانة مجموعة شاكر كعلامة تجارية موثوقة تركز على الخصوصية.



# تطویر التميیز فی القوى العاملة



# تطوير التميز في القوى العاملة

نؤمن في مجموعة شاكر بأن الموظفين هم أساس التقدم والقوة الدافعة وراء النجاح المستدام. لذا عملت المجموعة في عام ٢٤٠٢ على تعزيز قاعدة رأس المال البشري من خلال جهود مركزة في مجالات التوظيف والاحتفاظ بالمواهب وتطوير الكفاءات والتوطين وتمكين المرأة، حيث تشكل كل منها ركيزة استراتيجية تتماشى مع رؤية المملكة ٢٠٣٠.

## هيكل جديد للأدوار الوظيفية:

٢٠٢٤			٢٠٢٣			فئة المناصب
المجموع	الذكور	الإناث	المجموع	الذكور	الإناث	
٣٨٦	٣٤٣	٤٣	٣٩١	٣٤	٥١	الادارة والدعم
١١	١١	-	١٠	١٠	-	الادارة التنفيذية
٨١	٧٤	٧	٦٩	٦٢	٧	الادارة الوسطى
١٨٠	١٥٥	٢٥	١٥٣	١٣٣	٢٠	المهنيون
٢٤	٢٣	١	١٨	١٦	٢	الادارة العليا
٦٨٢	٦٦	١٦	٦٤	٥٦	٨٠	المجموع

## التنوع والشمول

تمحور استراتيجية رأس المال البشري لشاكر حول غرس ثقافة يمكن فيها لكل فرد أن يتعلم ويقود ويزدهر. ومن خلال مبادرات تطوير المهارات، وبرامج التوظيف الشامل، وإتاحة فرص النمو المهني، والتحفيظ المنظم للتعاقب الوظيفي، تواصل المجموعة صياغة نموذج حديث للمؤسسات المسؤولة التي تحضن التنوع وتُقدّر الكفاءة في المملكة.



وتكرس شاكر جهودها لزيادة تمثيل المرأة تدريجياً على جميع المستويات، لا سيما في الأدوار القيادية، حيث تهدف المجموعة إلى بناء قوى عاملة تتميز بالتنوع والإنصاف والشمول من خلال زيادة نسبة النساء في المناصب القيادية العليا بحلول عام ٢٠٣٠، ومضاعفة معدل مشاركة المرأة في القوى العاملة ليبلغ ٤٤٪ بحلول عام ٢٠٣٥م، إلى جانب تنفيذ إستراتيجية شاملة للتنوع والشمول تهدف إلى دعم تنمية الكفاءات الوطنية وتوسيع قاعدة المواهب المحلية بحلول عام ٢٠٣٠م.

تمثل النساء حالياً ١١٪ من إجمالي  
قوى العاملة في مجموعة شاكر.



## التوظيف

تماشياً مع الأولويات الوطنية، واصلت مجموعة شاكر للاستثمار في تطوير المواهب السعودية وتمكينها، إذ إن جميع أعضاء الحكومة من المواطنين السعوديين، وهو ما يعكس التزام المجموعة الراسخ بتعزيز القيادة الوطنية ودعمها.

وعلى الرغم من عدم وجود تمثيل نسائي حاليًّا في مجلس الإدارة، فإن المجموعة تسعى جديًّا لاستكشاف فرص جديدة لتعزيز الحكومة الشاملة وتمكين المرأة في موقع صنع القرار مستقبلاً.

٢٠٢٤			٢٠٢٣			المؤشر
المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور	
٢٤٦	٧٣	١٧٩	٢٤٠	٧٨	١٦٢	عدد الموظفين السعوديين
٤٤٠	٣	٤٣٧	٤٠١	٢	٣٩٩	عدد الموظفين الأجانب
٦٨٢	٧	٦٦	٦٤١	٨٠	٥٦١	المجموع

## استقطاب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها

تبعد مجموعة شاكر إطاراتاً منظماً لجذب المواهب يشمل التوظيف الداخلي ومطابقة الكفاءات مع الوظائف وإجراءات واضحة لعمليات التوظيف وإنهاء الخدمة. ولجذب المواهب واستبقائها، توفر المجموعة حزمًا تنافسية تشمل الرواتب المجزية، والحوافز المبنية على الأداء، والبدلات، وتأميناً صحيًّا، بالإضافة إلى مزايا تقاعدية قائمة على نظام التأمينات الاجتماعية (GOSI). وفي عام ٢٠٢٤م، شمل نظام التقاعد ٤٤٠ موظفاً، مقارنة بـ٤٠١ موظفًا في عام ٢٠٢٣م، مما يعكس توسيع مظلة المزايا المقدمة للموظفين.

تُلزم المملكة العربية السعودية جميع أصحاب العمل بمنح الإجازة الوالدية لكافة الموظفين. وتلتزم مجموعة شاكر التزاماً تاماً بهذا المطلب، حيث تُرُوّج في الوقت نفسه لسياسات صديقة للأسرة تدعم الموظفين خلال مراحل حياتهم الرئيسية، مما يُمكّن من تحقيق توازن صحي بين العمل والحياة الشخصية، ويعزز الروح المعنوية، ويُحسن معدلات الاحتفاظ بالمواهب، بالإضافة إلى تعزيز المساواة بين الجنسين داخل بيئة العمل.

بيانات الإجازة الوالدية		
٢٠٢٤	٢٠٢٣	
٦٦	٥٦	إجمالي الموظفين المستحقين لجازة الوالدية (ذكور)
٧	٨٠	إجمالي الموظفين المستحقين لجازة الوالدية (إناث)
٣١	١٦	الموظفون الذين حصلوا على الإجازة الوالدية (ذكور)
٤	٥	الموظفون الذين حصلوا على الإجازة الوالدية (إناث)

تم تقديم متوسط ١٦ ساعة  
من التدريب لموظفي شاكر خلال  
عام ٢٠٢٤



**٢٠٢٤      ٢٠٢٣      تعيينات الموظفين الجدد**

٧٨	٥٦١	أقل من ٣ سنوات
٨٠	٧٦	٥-٣ سنوات
٣	١	أكثر من ٥ سنوات

كما تعطي المجموعة الأولوية لنمو الموظفين ورضاهم من خلال برامج التدريب المنتظمة، ودعم التطوير الوظيفي، ومبادرات تعزيز المهارات، وتعزيز المشاركة طويلة الأجل وثقافة قوية في مكان العمل. وقد خضع ..٪ من الموظفين لمراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي. ومن الجدير بالذكر أن معظم الموظفين الجدد كانوا دون سن الثلاثين، وهو ما يشير إلى جاذبية شاكر بين المهنيين الشباب إلى جانب دفعتها الاستراتيجية لتجديد قاعدة مواهبها بوجهات نظر جديدة.

**٢٠٢٤      ٢٠٢٣**

١٢٤	٩٦	ذكور
٣٥	٣٣	إناث
١٦٩	١٢٩	إجمالي معدل الدوران الوظيفي

سجلت المجموعة معدل دوران وظيفي بنسبة ١٨٪ بين الرجال و٥٪ بين النساء. وُسّع هم هذه المؤشرات في توجيه السياسات المستقبلية الرامية إلى تعزيز مشاركة الموظفين ورفع نسب الاحتفاظ بالكفاءات، مع التركيز على استبقاء أصحاب الأداء العالي.



## **مبادرات للموظفين**

تكرس مجموعة شاكر جهودها لتنمية بيئه عمل نابضة بالحياة وداعمة من خلال تشجيع العمل الجماعي، وال التواصل المفتوح، والاستقرار المالي، والمشاركة المجتمعية، ورفاهية الموظفين.

تنظم المجموعة فعاليات وأنشطة خارجية تهدف إلى تقوية أواصر التعاون وبناء علاقات قوية بين الزملاء.

**بناء روح الفريق**

تمكن منصة الكلام بأريحية "Speak Up" الموظفين من تقديم الملاحظات والتعبير عن مخاوفهم بحرية.

**التواصل المفتوح**

تساهم مبادرات مثل سعر الشركة وحلول التمويل في الصحة المالية للموظفين.

**الدعم المالي**

تمنح الفعاليات مثل التجمع الشتوي الموظفين فرصه للاسترخاء وبناء علاقات ودية خارج نطاق العمل.

**مبادرات العافية**

### **التجمع الشتوي**



## مشاركة الموظفين

تكرّس مجموعة شاكر جهودها لتعزيز رفاهية موظفيها من خلال بنية عمل إيجابية وتفاعلية تشجع على الترابط فيما بينهم. ومن خلال تنظيم فعاليات لبناء روح الفريق وأنشطة خارجية مثل التجمع الشتوي، تشجع المجموعة على التعاون والتواصل والاسترخاء بعيدًا عن ضغوط العمل، وهو ما يعزز الوحدة ويدعم ثقافة العمل الجماعي.

وبالإضافة إلى خلق تجارب مشتركة، تحافظ مجموعة شاكر على التواصل المفتوح، حيث تعالج مخاوف الموظفين بنشاط وتشركهم في إيجاد الحلول. كما تحتفي برامج التقدير مثل جائزة الرئيس التنفيذي ونجوم الشهر للأداء الاستثنائي، مما يعزز الروح المعنوية ويرسخ ثقافة عمل داعمة ومحفزة.

وتُشجع شاكر أيضًا التواصل المفتوح من خلال قناة الكلم بأريحية "Speak Up". مما يضمن أن يشعر الموظفون بأن آراءهم مسموعة ومشاركة في حل المشكلات، كما يتم دعم الرفاهية المالية من خلال سعر الشركة (الأسعار التفضيلية) وخيارات التمويل، في حين توفر فرص المشاركة المجتمعية للموظفين فرصة لبناء إحساس أعمق بالهدف خارج نطاق العمل.

أولت مجموعة شاكر اهتمامًا خاصًا بالتعلم والتطوير المستمر، حيث شارك الموظفون في برنامج تدريبي منظمة، واستكملوا ما مجموعه ٥٠٥ ساعات تدريب إلكتروني عبر منصة Udemy. وغطّى التدريب مهارات الأعمال والتكنولوجيا، والتدريب على القيادة، والتدريب على إدارة السلامة والصحة المهنية، بالإضافة إلى الكفاءات الشخصية مثل التواصل، والتركيز على العملاء، وحل المشكلات. كما أطلقت المجموعة برنامج التعلم المدمج (عبر الإنترنت وحضورياً) لتوفير المرونة وتعزيز المشاركة، وهو ما يعزز التزامها ببناء قدرات الموظفين والتطوير الوظيفي طويلاً الأجل.

بلغ عدد الموظفين المشاركين  
في البرامج التدريبية المنظمة ٣٠ موظفًا



# السلامة في مكان العمل

تُعد صحة الموظفين وسلامتهم أولوية قصوى في مجموعة شاكر، إذ تؤمن المجموعة بأن مكان العمل الآمن والداعم يُمكن الموظفين من الأداء بأفضل ما لديهم، بينما يقلل من الحوادث ويُقلص أوقات الغياب، فضلاً عن تعزيز الإنتاجية الإجمالية. وقد اعتمدت المجموعة سياسة شاملة للصحة والسلامة المهنية، جرى تعميمها على جميع الموظفين، وتحدد هذه السياسة إجراءات واضحة للبلاغ عن الحوادث، ورفع الشكاوى، ومعالجة أي حالات عدم امتثال تتعلق بمتطلبات الصحة والسلامة المهنية. ومن خلال هذا الالتزام، تضمن شاكر أن تظل السلامة جزءاً لا يتجزأ من ثقافة مكان العمل.

## نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

وقد صمم نظام إدارة الصحة والسلامة في شاكر لحماية رفاهية الموظفين وضمان سلامة مكان العمل، بالإضافة إلى الحفاظ على جاهزية قوية للطوارئ. ويركز النظام على تدابير الصحة والسلامة المهنية الاستباقية، حيث تعمل جميع المنشآت بامتثال كامل للوائح السعودية وإرشادات الدفاع المدني. ويتم تغطية جميع الموظفين بموجب الرعاية الصحية الشاملة وتغطية الإعاقة لضمان الوصول إلى الدعم الطبي عند الحاجة، وهو ما يعكس التزام المجموعة بالسلامة. كما يتولى أبطال إدارة المرافق المختصون مهام الإشراف على الامتثال للوائح، ورفع تقارير الحوادث إلى المقر الرئيسي، مع ضمان التحسين المستمر في تطبيق إجراءات السلامة عبر جميع العمليات.



\* تُنطبق هذه الشهادة على موقع مجموعة شاكر في مدينة الرياض

وفي عام ٢٠٢٤م، لم تُسجل مجموعة شاكر أي إصابات أو وفيات تتعلق بفقدان الوقت أثناء العمل، وهو ما يعكس التزامها الراسخ بتوفير بيئة عمل آمنة. وتظل المجموعة مركزة على تحقيق هدفها المتمثل في "صفر حوادث" يومياً، مع وضع سلامة الموظفين في صميم جهودها من أجل السلامة.

المؤشر	٢٠٢٤	٢٠٢٣
إصابات العمل القابلة للتسجيل (للموظفين بدوام كامل)	٠	١
حوادث كانت على وشك الوقوع	.	.
الإصابات أو الوفيات المرتبطة بالعمل (لغير الموظفين بدوام كامل)	.	.

## تدريب الموظفين على الصحة والسلامة المهنية

تللزم مجموعة شاكر بضمان استعداد كل موظف جيداً للتعرف على مخاطر مكان العمل وإدارتها. ولتحقيق ذلك، أنشأت الشركة قنوات متعددة للتواصل والتدريب عبر جميع مواقعها. وتُعرض لافتات السلامة بشكل بارز في كل منطقة تشغيلية، حيث تقدم تعليمات واضحة حول إجراءات السلامة وتسلط الضوء على المخاطر المحتملة للحفاظ على السلامة في مقدمة الاهتمامات.

وتتضمن مجموعة شاكر سلامة مكان العمل من خلال تزويد الموظفين بشهادة إدارة السلامة والصحة المهنية، إذ حصل ٤٨ موظفاً على الشهادة بنجاح. وبضمن هذا النهج توافر موظف واحد مدرب على الأقل في كل موقع، وهو ما يعزز قدرة الشركة على الحفاظ على عمليات آمنة ومتواقة. ويغطي هذا التدريب موضوعات مهمة مثل الصحة والسلامة العامة وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث والإبلاغ عنها، بالإضافة إلى الاستجابة الفعالة في حالات الطوارئ.

تُعد السلامة في مجموعة شاكر مسؤولية جماعية، إذ يتم تشجيع الموظفين من خلال التدريب المنتظم وجلسات التوعية والتحديد الاستباقي للمخاطر على التحدث ودعم بعضهم البعض. وتجاوز ثقافة الرعاية هذه الامثل، حيث تهدف إلى حماية كل فرد. كما أجرت مجموعة شاكر تدريباً على الإخلاء في المقر الرئيسي بالرياض، مما وفر للموظفين تجربة عملية في الاستجابة لحالات الطوارئ. وقد عزز هذا التمرين العملي الوعي بالسلامة وحسن الجاهزية، فضلاً عن إظهار النهج الاستباقي للمجموعة في حماية قوتها العاملة.



## ٨. التميّز في الأداء البيئي



# تغير المناخ وانبعاثات الغازات الدفيئة

يُعد تغير المناخ تحدياً عالمياً يقود إلى ارتفاع درجات الحرارة وظواهر الطقس القاسية والأنماط البيئية المتغيرة، مما يؤثر بشكل كبير على النظم البيئية والاقتصادات والمجتمعات في جميع أنحاء العالم، وفي المملكة العربية السعودية، يساهم تغير المناخ في زيادة موجات الحر وتناقص الموارد المائية، وتفاقم ظاهرة التصحر، وهو ما يشكل تحديات للاستدامة والمرونة الاقتصادية. وتتخذ الدول في جميع أنحاء العالم إجراءات عاجلة للتخفيف من هذه الآثار حيث تتصدر المملكة العربية السعودية هذه الجهود من خلال مبادرات مثلمبادرة السعودية الخضراء ورؤية ٢٠٣٠، التي تهدف إلى تحقيق صافي انبعاثات صفرية وتعزيز حلول الطاقة المتجددة.

وتماشياً مع هذه الأهداف الوطنية، تعالج مجموعة شاكر بنشاط تأثيرها المناخي من خلال خفض انبعاثات الغازات الدفيئة عبر عملياتها وسلسلة القيمة الخاصة بها. وتركز استراتيجية الشركة على تقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ وتنفيذ تدابير التخفيف الفعالة. مسترشدة برؤية طويلة الأجل، تلتزم مجموعة شاكر بدعم أهداف الاستدامة في المملكة العربية السعودية مع العمل على تحقيق طموحها الخاص المتمثل في تحقيق صافي انبعاثات صفرية.

تساهم عمليات التوزيع والبيع بالتجزئة للمعدات الكهربائية لدى شاكر في انبعاثات الغازات الدفيئة، ويعزى ذلك إلى حد كبير إلى الطاقة المطلوبة للإضاءة والتبريد والعمليات عبر المكاتب وصالات العرض والمستودعات ومراكز الصيانة. وفي الوقت الحاضر تعتمد هذه المرافق بالكامل على الكهرباء التي توفرها الشبكة من مصادر الوقود الأحفوري دون وجود توليد للطاقة المتجددة في الواقع، غير أن المجموعة بدأت بالفعل بتبني بدائل منخفضة الكربون مثل استخدام الرافعات الشوكية الكهربائية في عملياتها.

وفي هذا العام، بدأت مجموعة شاكر أول جرد شامل لانبعاثات الغازات الدفيئة لقياس بصمة انبعاثاتها ورصدها وإدارتها بشكل أكثر فعالية، وتبلغ كثافة الغازات الدفيئة لمجموعة شاكر ١٥٧ طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/مليون ريال سعودي، وهو ما سيساعد على تتبع الانبعاثات في المستقبل. وتمكن هذه الخطوة التأسيسية المجموعة من تحديد مصادر الانبعاثات الرئيسية ووضع أهداف خفض الانبعاثات، فضلاً عن تتبع التقدم نحو العمليات المستدامة.

## انبعاثات النطاق ١

٣٣٩,٠ طن مكافئ  
ثاني أكسيد الكربون

## انبعاثات النطاق ٢

١٩٥,٠ طن مكافئ  
ثاني أكسيد الكربون



# الطاقة

## إدارة الطاقة في مجموعة شاكر

تسترشد إدارة الطاقة في مجموعة شاكر برؤية واضحة لتحقيق كفاءة شاملة في استخدام الطاقة عبر جميع جوانب عملياتها ومنتجاتها. وتركز المجموعة على خفض استهلاك الطاقة وتوسيع توافر الأجهزة الموفرة للطاقة، فضلاً عن تطوير حلول الطاقة المتجددة. ومن خلال دمج التقنيات المستدامة وتحسين استخدام الطاقة، تسعى شاكر جاهدة إلى تقليل بصمتها البيئية مع تعزيز نهج طاقة جاهز للمستقبل عبر سلسلة القيمة الخاصة بها.

## كفاءة الطاقة في العمليات

جعلت مجموعة شاكر من كفاءة الطاقة ركيزةً أساسية في استراتيجيتها التشغيلية، بما يتناسب مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ وأهدافها الوطنية للاستدامة. وفي عام ٢٠١٤م، كثفت الشركة جهودها في مجال ترشيد استهلاك الطاقة عبر تنفيذ عدد من المبادرات العملية، من أبرزها: تركيب أنظمة إضاءة LED في مختلف مقار العمل لتقليل استهلاك الكهرباء، وتحويل الرافعات الشوكية من الوقود дизيل إلى نظام التشغيل الكهربائي بالبطاريات، وتحسين أنظمة التكييف على درجة حرارة ٢٣ مئوية مع إيقاف تلقائي عند الساعة الخامسة مساءً.

## كفاءة الطاقة في المنتجات

تواصل مجموعة شاكر وضع معايير عالية لكافأة استخدام الطاقة في المنتجات من خلال مشاركتها في مبادرة "استبدال" بالتعاون مع المركز السعودي لكافأة الطاقة (SEEC). ومن خلال تحقيق معايير ترشيد الموسمية المتفوقة لنسبة كفاءة الطاقة (SEER)، استطاعت المجموعة التميز في هذا المجال.

سمحت الابتكارات مثل تقنيات العاكيس (Inverter) وتصميمات المنتجات الصديقة للبيئة لمجموعة شاكر بتزويد العملاء بالأجهزة التي لا تقلل من استهلاك الطاقة فحسب، بل تساهم أيضاً في خفض الطلب الإجمالي على الكهرباء في المملكة. وقد نالت هذه الجهود تقديرًا وطنيًا لمساهمة شاكر في دعم الاقتصاد منخفض الكربون وتطوير حلول معيشية مستدامة.

بلغت كثافة استهلاك الطاقة لدى  
مجموعة شاكر ١٠.٨٤ جيجا جول /  
مليون ريال سعودي

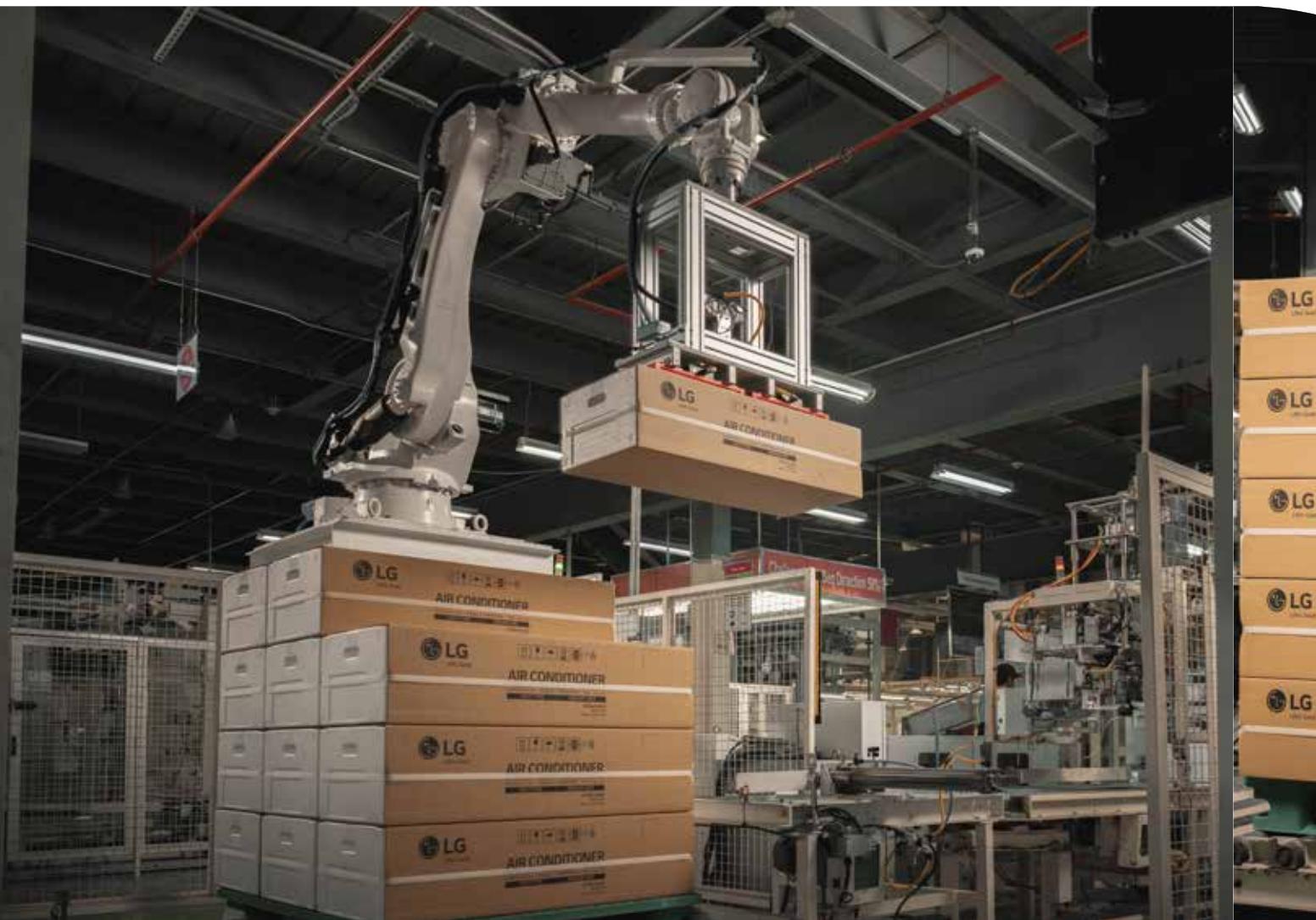


## تعزيز كفاءة الطاقة من خلال تقنية VRF المشتركة بين LG وشاكر

في إطار تعاون استراتيجي متواصل مع شركة إل. جي. إلكترونيكس، تعمل مجموعة شاكر على تعزيز كفاءة الطاقة في المملكة عبر الابتكار المحلي وتقديم حلول متقدمة في أنظمة التكييف (HVAC). ويُعد مصنع إل. جي-شاكر في الرياض محور هذا التعاون، حيث يقوم بتصنيع نظام LG Multi V6 المزود بتقنية تدفق المبرد المتغير (VRF)، التي توفر تحكماً دقيقاً بالمناخ الداخلي وتقليلًا لاستهلاك الطاقة مع تصميم أكثر كفاءة في استغلال المساحات. وقد تم نشرها بالفعل في مشاريع واسعة النطاق مثل مشاريع روشن السكنية ومركز الرياض للمعارض ومباني ميناء مكة المكرمة، بينما يتم تصديرها أيضاً إلى أكثر من ٢٠ دولة.

وفي القطاع السكني، عزز إطلاق مكيفات LG DUALCOOL المزودة بتقنية الإنفرتر التركيز على توفير الطاقة. إذ تجمع هذه الوحدات بين أداء التبريد القوي وانخفاض استهلاك الكهرباء، مما يدعم الحياة المستدامة ويساهم في جهود المملكة لخفض الطلب الإجمالي على الطاقة.

وتماشياً مع رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، تؤكد هذه الشراكة على أهمية التصنيع المحلي والابتكار التكنولوجي. ومن خلال توسيع القدرة الإنتاجية والاستعداد لمبادرات مستقبلية، تضع شاكر المملكة العربية السعودية في موقع الريادة الإقليمية في الأجهزة المستدامة والموفرة للطاقة.



## إدارة النفايات

تولد مجموعة شاكر مجموعة متنوعة من تدفقات النفايات نتيجة لأنشطتها في التصنيع والتوزيع وخدمات ما بعد البيع. وتشمل أنواع النفايات السائعة نفايات التعبئة والتغليف (الكرياتين والبلاستيك والمنصات الخشبية) والخردة المعدنية (من الصيانة) والنفايات الإلكترونية من مختلف المكونات، بالإضافة إلى النفايات المكتبية والتشفيرية العامة مثل الورق والبلاستيك ونفايات الطعام، وفي المراحل الأولى. ينتج الموردون - الذين يتبع الكثير منهم ممارسات راسخة للاستدامة وإدارة النفايات - نفايات أثناء عمليات التصنيع، بما في ذلك الخردة المعدنية ومخلفات المكونات. أما في المراحل اللاحقة، فيولد المستهلكون نفايات من خلال التخلص من مواد التعبئة والتغليف ومنتجات التكييف والأجهزة المنزلية في نهاية عمرها الافتراضي.

وتكون معظم النفايات الناتجة عن العمليات المباشرة لشاكر من مواد التعبئة والتغليف، والتي تستخدم أو تباع بشكل عام، أما المنتجات في نهاية عمرها الافتراضي فيتم التخلص منها من قبل المستهلكين باستخدام أفضل الطرق المتاحة. وللمضي قدماً، تخطط مجموعة شاكر لتعزيز إدارة النفايات من خلال تحسين قياس توليد النفايات والتخلص منها، مع تعزيز تتبع أحجام إعادة الاستخدام وإعادة التدوير أيضاً.

## المسؤولية البيئية والامتثال

تُعد المسؤولية البيئية والامتثال ركيزتين أساسيتين في التزام أي مؤسسة بالاستدامة والممارسات الأخلاقية في أعمالها. إذ يشمل ذلك الالتزام بجميع اللوائح البيئية والاجتماعية ذات الصلة، وتطبيق ممارسات عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة، والتأكد من أن الأنشطة التجارية لا تحدث أي ضرر على البيئة أو المجتمعات المحلية. كما يتضمن هذا النهج تعزيز العدالة البيئية من خلال معاملة جميع أصحاب المصلحة بإنصاف، والسعى المستمر لتقليل الأثر البيئي عبر سلسلة القيمة بأكملها.

ونماشتاً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠، تلعب شاكر دوراً محورياً في دعم أجندة التنمية الوطنية للمملكة من خلال المساهمة الفعالة في البنية التحتية الرئيسية والمساريع الصناعية الضخمة. ومن خلال توفير حلول متقدمة ومتوفرة للطاقة، تدعم شاكر أهداف الدولة المتعلقة بالنحو المستدام وتقليل التأثير البيئي. وتقديم مجموعة شاملة من المنتجات والتقنيات الموفرة للطاقة. تساعد الشركة في خفض استهلاك الطاقة عبر القطاعات، مما يساهم بشكل مباشر في تحقيق الأهداف البيئية الأوسع للمملكة وغيابات الاستدامة الموضحة في رؤية ٢٠٣٠. وقد بنت مجموعة شاكر ثقافة قوية للامتثال للقوانين واللوائح عبر عملياتها، وهو ما يعزز الثقة مع المساهمين وأصحاب المصلحة. ومن خلال الحفاظ على معايير عالية من النزاهة والعدالة، تضمن المجموعة سلوكاً تجارياً مسؤولاً وتدعم أهداف التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية.

لم تسجل أي حالات عدم امتثال بيئي  
خلال السنة المالية ٢٠٢٤م





## ٩. سلسلة القيمة المستدامة



# سلسلة التوريد

تسعى مجموعة شاكر إلى بناء سلسلة توريد مسؤولة وفعالة تقوم على أسسٍ أخلاقية راسخة وتميّز تشغيليًّا مستدام، وتدعم سلسلة التوريد لمجموعة شاكر الطلب المحلي والدولي من خلال مرافق تخزين موزعة بشكل استراتيجي، مما يتيح التسليم الفعال وفي الوقت المناسب. كما يقلل تصميماً منها الأمثل من التأثير البيئي من خلال استخدام أفضل للموارد.

وتلتزم الشركة بتحسين كفاءة واستدامة سلسلة التوريد الخاصة بها من خلال تبني التقنيات الرقمية وتحسين الخدمات اللوجستية، فضلاً عن تقليل التأثير البيئي. تعمل المجموعة أيضًا على إنشاء مدونة قواعد سلوك للموردين لوضع معايير واضحة للاستدامة والامتثال لمورديها، وتشجيع الممارسات البيئية والاجتماعية المسؤولة في جميع أنحاء سلسلة التوريد. علاوة على ذلك، خطط شاكر لتقييم الموردين الرئيسيين باستخدام معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة لضمان دعمهم لأهداف الاستدامة الشاملة للشركة.

## التواصل مع الموردين وتقديرهم

تبني مجموعة شاكر علاقات الموردين على أساس الثقة المتبادلة والمساءلة والنمو المشترك. على الرغم من عدم وجود مدونة قواعد سلوك رسمية للموردين بعد، إلا أنه يُطلب من جميع الموردين الامتثال لنظام العمل السعودي وتقديم وثائق الامتثال الرئيسية، بما في ذلك شهادة أجير وغيرها من الاعتمادات الصادرة عن الحكومة. وإدراكًا للحاجة إلى معايير منتظمة، تعمل الشركة حالياً على تطوير مدونة قواعد سلوك للموردين لتوضيح التوقعات المتعلقة بمهارات العمل وحقوق الإنسان والمسؤولية البيئية، بالإضافة إلى الأخلاقيات التجارية المتماشية مع مبادئ منظمة العمل الدولية (ILO).

إلى جانب التكلفة والجودة، تقوم مجموعة شاكر بتقييم الموردين بناءً على تعاونهم السابق وقوتهم التنظيمية والتزامهم المستمر بالمتطلبات التنظيمية المحلية.

## التدريب وبناء القدرات لا تقتصر علاقة مجموعة

ليست علاقة شاكر مع مورديها مقتصرة على الجوانب التعاقدية فقط، بل تتعدها إلى الاستثمار في بناء القدرات والتدريب، لا سيما للمقاولين، والمقاولين من الباطن المشاركون في المشروعات الكبيرة أو الفنية المتخصصة. وتهدف هذه الجهود إلى ضمان مواءمة أداء الموردين مع معايير المجموعة التشغيلية، وتمكينهم أيضًا من النمو بمسؤولية واستدامة. ورغم أن الشركة لا تجري عمليات تدقيق دورية لجميع المصانع والمواردين، إلا أنها تقدم برامج تدريب عملية للموردين الرئيسيين والمقاولين، خصوصًا في مجالات التقنية والتركيب ومعايير السلامة المهنية.

## المصادر المسؤولة

تُعد المصادر المسؤولة في مجموعة شاكر ركيزة أساسية لنهج الاستدامة، وتستند إلى الشفافية والتمكين المحلي والعمليات الأخلاقية. وتماشياً مع رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، تظل المجموعة ملتزمة بدعم الصناعات المحلية، وتعزيز تطوير الموردين، وضمان أن تعكس سلسلة التوريد الخاصة بها قيم المساءلة والشراكة طويلة الأجل.

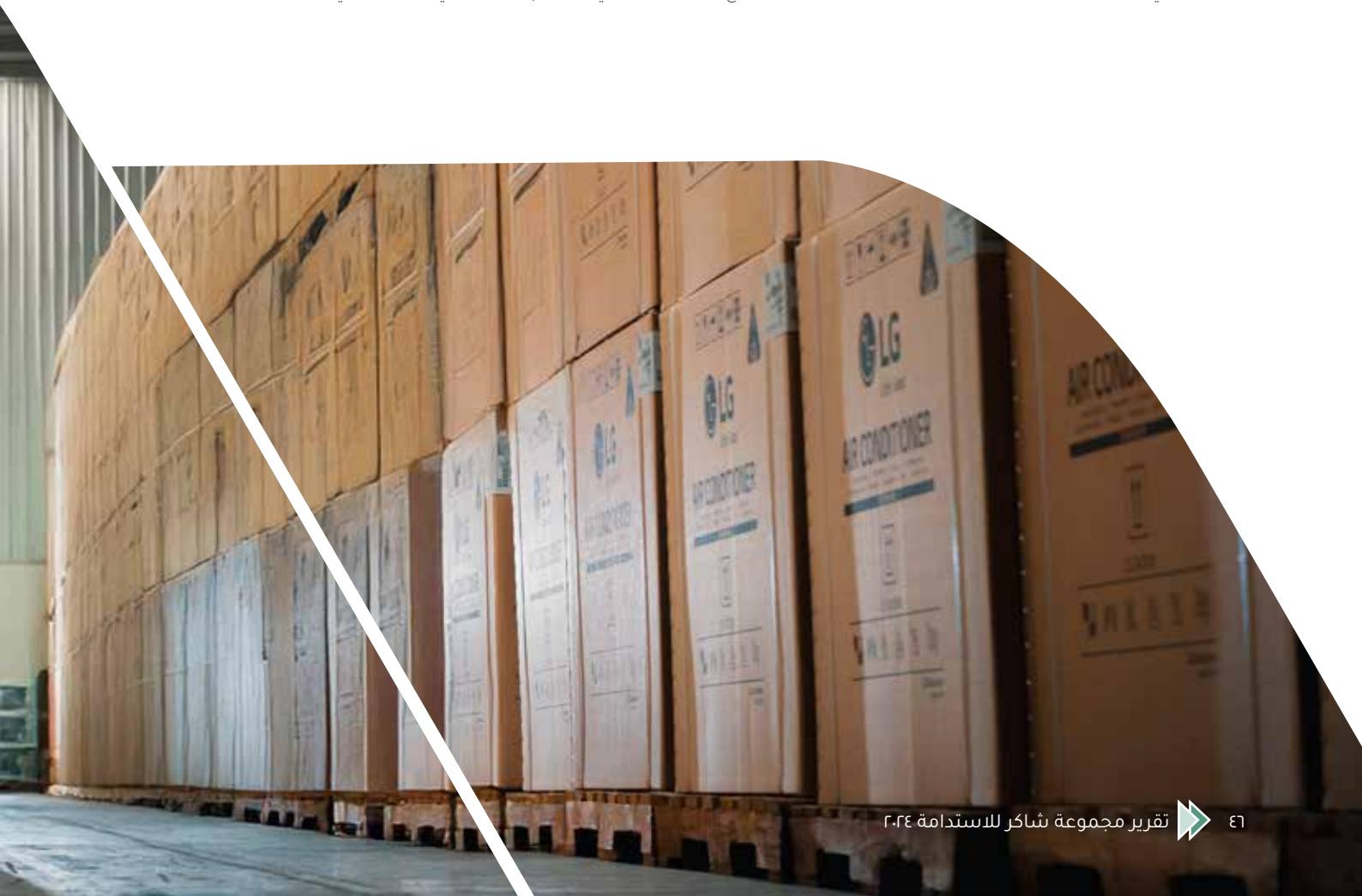
## التركيز على التصنيع المحلي تفخر مجموعة

شاكر باعتمادها على التصنيع المحلي لأجهزة التكييف، إذ تُولي أولوية كبرى للموردين ومقدمي الخدمات المحليين، مما يسهم في دعم أهداف المملكة لتنويع الاقتصاد وتعزيز قدراتها الصناعية الوطنية. إلى جانب الحد من الأثر البيئي الناتج عن عمليات النقل والتوريد طويلاً المسافات. ويعكس استمرار استثمارات المجموعة في مبادرة “صنع في السعودية” التزامها بالبرامج الوطنية الرامية إلى ترسیخ مكانة المملكة كمركز إقليمي رائد في التنمية الصناعية.

كما وقعت مجموعة شاكر مذكرة تفاهم مع شركة إل جي للإلكترونيات ووزارة الاستثمار في المملكة العربية السعودية، في خطوة تُعزّز من دور المجموعة في توطين التصنيع المحلي، وتدعم في الوقت ذاته رؤية المملكة الرامية إلى أن تكون منارة للابتكار الصناعي والنمو المستدام.

## دعم منظومة الأعمال الصغيرة والمتوسطة

انسجاماً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠، تواصل مجموعة شاكر دعم النمو الاقتصادي المحلي من خلال دمج المنشآت الصغيرة والمتوسطة في منظومتها التشغيلية. عبر توفير فرص وصول إلى الأسواق وبرامج استثمار وتطوير مهارات تمكّنها من النمو المستدام. ومن خلال شبكة مراكز الخدمة والشراكات، تستفيد هذه المنشآت الصغيرة والمتوسطة من شبكة شاكر لتوسيع نطاق وصولها وتعزيز وجودها في السوق، مما يعزّز سلسلة القيمة للمجموعة في التقدّم الاقتصادي والاجتماعي للمملكة.



# المواد المستدامة وعمليات التعبئة والتغليف

تدرك مجموعة شاكر أهمية استخدام المواد والتغليف المستدام في تحقيق أهدافها البيئية والمواءمة مع معايير الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات الدولية. وتسعى المجموعة إلى تقليل أثرها البيئي من خلال تحسين استخدام الموارد، والاعتماد على أنظمة قابلة لإعادة الاستخدام مثل المنصّات الخشبية، وتقليل النفايات الناتجة عن عمليات التغليف دون المساس بجودة المنتجات أو سلامتها. وفي الوقت الراهن، تُعدّ ٧٪ من مواد التعبئة والتغليف التي تستخدمها المجموعة قابلة لإعادة التدوير أو التحلل الحيوي، وهو ما يُجسد تقدماً ملحوظاً نحو تحقيق اقتصاد دائري. ورغم أن المجموعة لا تستخدم حالياً الملصقات البيئية على منتجاتها، إلا أن جميع منتجاتها ملتزمة بمعايير الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (SASO) التي تشجع على كفاءة الطاقة وتقليل الاستهلاك. كما توفر المجموعة اهتماماً خاصاً بعمليات التغليف المستدام للحد من التأثير البيئي. يتم تغليف معظم المنتجات في عبوات معاد استخدامها أو معزّزة تعمل بمثابة تغليف ثانوي يمنح حماية إضافية للمنتجات ويسهم في الحد من النفايات.



# |. المسؤولية المجتمعية والأثر الاجتماعي



# مبادرات التأثير المجتمعى

تجاوزت جهود مجموعة شاكر مفهوم الاستدامة حدود العمليات التشغيلية، لتجسد التزاماً أصيلاً بإحداث أثر إيجابي في المجتمعات التي تخدمها. وانطلاقاً من رؤية المملكة ٢٠٣٠ ومبادرة السعودية الخضراء، ترتكز المجموعة على تمكين المجتمع من خلال اتخاذ إجراءات هادفة ومحددة الأهداف. وفي عام ٢٠٢٤م، تراوحت المبادرات المجتمعية لمجموعة شاكر من حملات التبرع بالدم وبرامج تدريب الشباب إلى الشراكات مع الجمعيات الخيرية المحلية - وكلها تعبر عن إيمان شاكر بأن التنمية المستدامة تبدأ من تمكين الأفراد. ومن خلال دعم قطاع الرعاية الصحية، وتمكين المواهب السعودية الشابة، والمساهمة في المرونة البيئية، تواصل المجموعة إحداث تأثير حقيقي نحو مستقبل سعودي أكثر استدامة.

في عام ٢٠٢٤م، ساهم موظفو شاكر بشكل جماعي بـ ٥٨ ساعة  
في الأنشطة المجتمعية



## دراسة حالة

### حملة التبرع بالدم

في عام ٢٠٢٤م، تعاونت مجموعة شاكر مع مستشفى إس إم سي (المركز الطبي المتخصص) لإطلاق حملة تبرع بالدم، جرى خلالها جمع ٤٢ كيس دم لدعم المرضى المحاجين. وقد أسهمت المبادرة في رفع مستوى الوعي لدى الموظفين، وتعزيز روح التعاون والانتماء داخل بيئة العمل. وتعززت شاكر جعل هذه الحملات جزءاً دورياً من جهودها المستدامة لخدمة المجتمع.



## دراسة حالة

### يوم الفحص الطبي والتطعيم



## دراسة حالة

### التعاون مع لجنة التنمية الاجتماعية بجامعة الفيصل

في إطار التزامها الراسخ بدعم رفاهية المجتمع وتعزيز التنمية المستدامة، تعافت مجموعة شاكر مع لجنة التنمية الاجتماعية بجامعة الفيصل، حيث تُظهر هذه الشراكة هدفهم المشترك في الجمع بين جهودهم القطاع الخاص والجامعة لمساعدة المجتمعات وتعزيز التنمية المستدامة من خلال إجراءات عملية.

## مبادرة التبرع بالخلايا الجذعية للموظفين



تفخر شاكر بالإعلان عن إطلاق مبادرتها للتبرع بالخلايا الجذعية للموظفين بالتعاون مع السجل السعودي للمتبرعين بالخلايا الجذعية. وفي سبتمبر ٢٤م، نظمت حملة توعوية في المقر الرئيسي بالرياض لتعريف الموظفين بمفهوم التبرع بالخلايا الجذعية، نظرًا لأن المفهوم كان غير مألوف للكثيرين. وتم إنشاء ملصقات توعوية بدعم من موظفي السجل وتصميمها بالتعاون مع قسم التسويق تحت عنوان الحملة: "وعيك بمبادرات شاكر يهمنا! حضر قهوتك واقرأ المنشور". وقد طبعت الرسائل على أكمام فنجان القهوة ووزعت مع الملصقات على مكاتب الموظفين لإشراكهم بفعالية. وقد فاقت الاستجابة المتوقعة، إذ تفاعل

الموظفون بشكل كبير وقضى ممثلو السجل معظم وقتهم في شرح أهمية التبرع وألياته، مما أسفر عن تسجيل ٤٤ موظفًا متبرعين رسميين بالخلايا الجذعية. تعكس هذه المبادرة روح المشاركة الإنسانية لدى الموظفين وحرص شاكر على دعم المبادرات المنقذة للحياة وتعزيز الوعي الصحي داخل بيئة العمل.



## مبادرة خيرية: توزيع السلال الغذائية الرمضانية

**مشاركة مجتمعية**  
**Community Participation**

عزيزي/ة الزميل/ة والزميل/ة العزيز/ة

كجزء من مشاركة المجتمعية، يسعدنا أن نبلغكم بمبادرةنا: المبادرة بين مجموعة شاكر وجمعية البر الأهلية.

حيث تم التفاوض على معايير ل النوع مجموعات شاكر تقديم السلال الغذائية الرمضانية للأسر المستحقة.

شاركتنا بدعكم ومساندكم الخيرية حيث سيتم إتاحة الموقوفين الأهليين بالمشاركة في توزيع السلال التي تقدمها من التسليم لدى قسم الطعام الصالحة، وتم تحديد موعد لتنظيم التوزيعات بالسلال الغذائية وتقديمها للأسر المستحقة.

١٥ مارس ٢٠٢٤  
موعد توزيع السلال الغذائية  
مجموعة شاكر - دور الأول  
١٥ مارس ٢٠٢٤  
توزيع السلال الغذائية على الأسر المستحقة  
بمقر الجمعية الخيرية

Thursday 7 March 2024  
Date of organizing food baskets in the Shaker Group - First Floor

Sunday 10 March 2024  
Distribution of food baskets to needy families - Charity Society Headquarters

جامعة البر الأهلية بالرياض  
Charity Association in Riyadh

مجموعة شاكر  
Shaker Group

نظمت مجموعة شاكر مبادرة خيرية على مرحلتين للتوزيع السلال الغذائية الرمضانية دعماً للأسر محدودة الدخل في مدينة الرياض. بدأت التحضيرات في ٧ مارس ٢٠٢٤م في المقر الرئيسي للمجموعة، بمشاركة موظفي الطابق الأول الذين توّلوا تجهيز ٥ سلة غذائية تحتوي كل سلة على مواد غذائية أساسية مثل الأرز والدقيق والسكر والشاي وزيت الطهي، بالإضافة إلى بطاقه سوبر ماركت مسبقة الدفع بقيمة ٦٠ ريال سعودي. وفي ١٠ مارس ٢٠٢٤م، تم توزيع السلال في مقر الجمعية الخيرية بمشاركة ١٠ موظفين متطوعين من شاكر. وقد توّلت قيادة الشركة تمويل المبادرة بالكامل بما في ذلك تكاليف التغليف والمحتوى والأنشطة الترويجية. وجاءت المشاركة تطوعية بالكامل ضمن برنامج المسؤولية الاجتماعية للمجموعة، كما حرصت شاكر على عدم التقاط صور أثناء التوزيع حفاظاً على خصوصية المستفيدين وكرامتهم.



## مبادرة غرس الأشجار

في إطار جهودها المستمرة في تعزيز الاستدامة البيئية، أطلقت مجموعة شاكر حملة لغرس الأشجار تهدف إلى استعادة التوازن البيئي وزيادة المساحات الخضراء، بما ينماش مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ والمبادرة الخضراء السعودية. وشهدت المبادرة مشاركة نشطة من الموظفين، مما عزز ثقافة المسؤولية البيئية داخل الشركة. ولم يرفع هذا الجهد الوعي فحسب، بل عزز أيضًا التزام مجموعة شاكر بالعمل البيئي المحلي المؤثر.

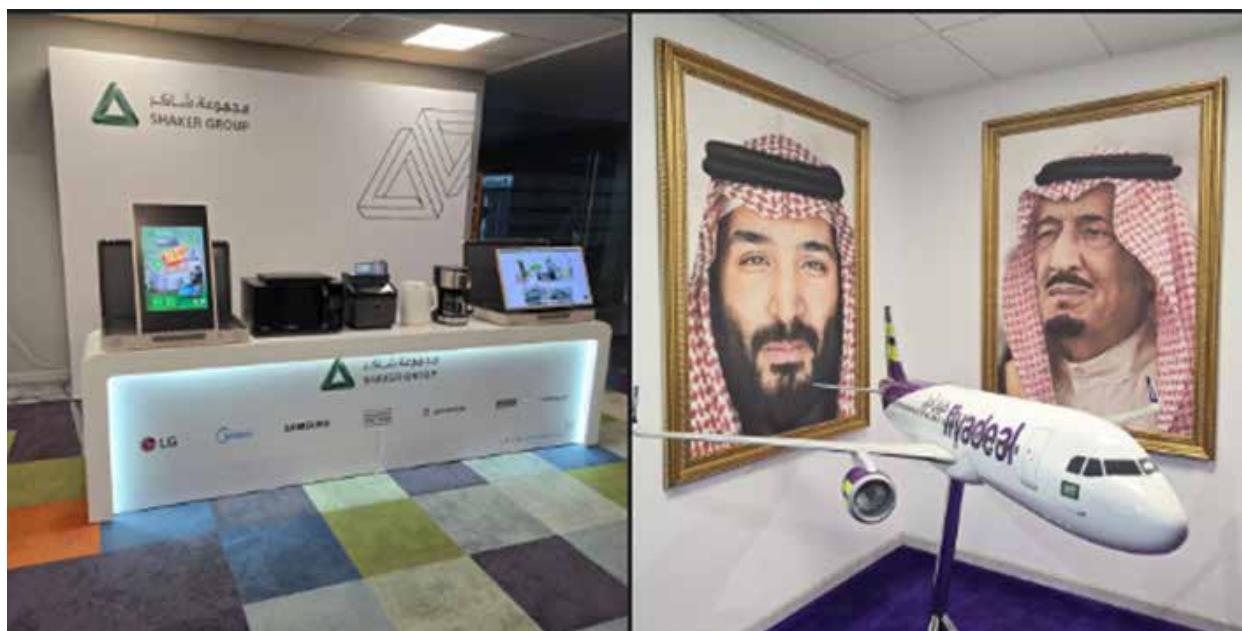
وقد قامت المجموعة خلال هذه الحملة بزراعة ٧٠٠ شتلة من النباتات المحلية في صادق، منطقة الرياض، على أرض يديرها المركز الوطني للتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر، التابع لوزارة البيئة والمياه والزراعة (MEWA). وشارك في النشاط ٤٤ موظفًا من مختلف الإدارات، بينهم أربعة من القيادات العليا، مما يعكس التزامًا تنظيمياً قوياً تجاه القضايا البيئية. ورغم أن المبادرة كانت فعالية لمرة واحدة، إلا أنها ساهمت بوضوح في دعم التنوع الحيوي المحلي وتعزيز جهود الاستعادة البيئية. ومن خلال التعاون مع برنامج تقوده الحكومة، عززت مجموعة شاكر مواعمتها مع الأولويات البيئية الوطنية مع تشجيع الموظفين على القيام بدور نشط في جهود الاستدامة.

ومن خلال مثل هذه المبادرات، تواصل مجموعة شاكر دمج الاستدامة في عملاتها، بما يوائم المسؤولية المؤسسية مع الأهداف البيئية الوطنية.



## عرض التأزر: التواصل مع طيران أديل

كان من دواعي سرور مجموعة شاكر المشاركة في معرض حصري في مقر طيران أديل، مما يمثل فرصة ثمينة لتعزيز التعاون والمشاركة مباشرة مع فريقهم. وقد مثل هذا الحدث منصة تعاطلية لاستعراض هوية شاكر المؤسسية، وتسلیط الضوء على علاماتها التجارية الموثوقة وخدماتها المتميزة التي تُجسّد تجربة شاكر الفريدة. كان الحدث احتفاءً بروح الشراكة والابتكار والنمو المشترك.



## نشاط المشاركة المجتمعية

نظمت مجموعة شاكر في ٣٠.١٠.٢٠٢٤ مبادرة التبرع بالملابس الشتوية في مقرها الرئيسي بمدينة الرياض، بالتعاون مع إحدى الجمعيات الخيرية المحلية. وجاءت هذه المبادرة مع بداية فصل الشتاء لدعم الأسر المحتاجة وتحفييف معاناتها. وقد أبدى الموظفون تفاعلاً واسعًا وسخاءً كبيراً، حيث جرى جمع ٤٠ صندوقاً من الملابس الشتوية. كما أتيح خيار التبرع المالي عبر رمز الاستجابة السريعة لتوسيع نطاق المشاركة. وجمعت المبادرة بين مجموعة شاكر بصفتها الجهة المنظمة والجمعية الخيرية بصفتها الشريك الميداني للتوزيع والموظفين بصفتهم المتربيين، مما يضمن دعماً هادفاً للأسر المستفيدة.



# || حول هذا التقرير



## فترة إعداد التقرير والتكرار

يوضح تقرير الاستدامة أداء مجموعة شاكر في مجالات الحكومة البيئية والاجتماعية والحكومة المؤسسية للفترة من ١ يناير ٢٠١٤م إلى ٣١ ديسمبر ٢٠١٥م. وقد أُعد التقرير وفقاً للمعايير العالمية لإعداد التقارير لعام ٢٠١٥م، حيث يعكس التزام المجموعة المستمر بالشفافية والمساءلة والتقدير المستدام. ومن خلال الممارسات البيئية المسؤولة والسياسات الاجتماعية الشاملة وأطار الحكومة القوية، تواصل مجموعة شاكر قيادة التغيير الإيجابي في جميع عملياتها. ويتماشى التقرير مع دورة إعداد التقارير المالية للمجموعة، حيث سيتم نشره على أساس سنوي. تُقدم جميع البيانات المالية بالريال السعودي. ما لم ينص على خلاف ذلك.

## الحدود والنطاق

يتماشى نطاق تقرير الاستدامة هذا مع نطاق التقارير المالية، ليشمل شركة الحسن غازي إبراهيم شاكر (مجموعة شاكر)، التي يقع مقرها الرئيسي في الرياض بالمملكة العربية السعودية. إلى جانب شركاتها التابعة العاملة في المملكة والمشاركة في أنشطة البيع بالجملة والتجزئة والمشاريع والخدمات اللوجستية وخدمات ما بعد البيع لأجهزة التكييف والأجهزة المنزلية. وتشمل الكيانات الموحدة ضمن هذا النطاق شركة إبراهيم شاكر المحدودة وشركة إبراهيم حسين شاكر للمشاريع والصيانة وشركة أصداء الخليج وشركة شاكر للاستثمار المبتكر وشركة شاكر لخدمات المقاولات، بالإضافة إلى شركة شاكر للمرونة في الخدمات اللوجستية. ويضمن هذا التوافق، نهجاً موحداً وشفافاً لكل من الإفصاحات المتعلقة بالاستدامة والإفصاحات المالية.

## الملاحظات والآراء

نُقدر مجموعة شاكر رؤى أصحاب المصلحة وتشجع تقديم الملاحظات أو الأسئلة أو المقترنات المتعلقة بهذا التقرير. يمكن توجيه المراسلات إلى: ESG@shaker.com.sa

## الضمان

لم يخضع هذا التقرير بعد لرأي عملية تدقيق خارجي. ومع ذلك، خضع هذا التقرير لمراجعة داخلية صارمة من قبل مختلف الإدارات.

## إعادة صياغة المعلومات

لا توجد إعادة صياغة للمعلومات المنشورة سابقاً للفترة المشتمولة بالتقرير.

## البيانات ذات الرؤية المستقبلية

يحتوي هذا التقرير على بيانات تطلعية تتعلق بالتوقعات المالية والأولويات الاستراتيجية ومبادرات الاستدامة لمجموعة شاكر. تشير مصطلحات مثل "يتوقع" و "خطط" و "قد" و "سوف" و "أهداف" إلى نوايا تستند إلى افتراضات معقولة. ولا تضمن هذه البيانات الأداء المستقبلي، حيث قد تختلف النتائج بسبب عوامل غير متوقعة. لا تتعهد الشركة بأي التزام بمراجعة البيانات التطلعية استجابة للمعلومات الجديدة أو التطورات المستقبلية.

# الملحق



# مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

أبلغت مجموعة شاكر عن المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى مبادرة الإبلاغ العالمي للفترة من يناير ٢٠١٤ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ "مع الإشارة" إلى معايير مبادرة الإبلاغ العالمية	بيان الاستخدام
مبادرة الإبلاغ العالمية : التأسيس ٢٠٠٣	مبادرة الإبلاغ العالمية المستخدمة

الصفحة	القسم	الإفصاح (رمز المبادرة العالمية للتقارير - العنوان)	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
١١	المقدمة	١-١ التفاصيل التنظيمية	
٥٧	نبذة عن التقرير	٢-٢ البيانات المدرجة في إعداد تقارير الاستدامة للمنظمة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير: المنظمة وممارساتها في إعداد التقارير
٥٧	نبذة عن التقرير	٢-٣ فترة التقارير وتقرار نشرها ونقطة الاتصال	
٥٧	نبذة عن التقرير	٤-٤ إعادة صياغة المعلومات	
٥٧	نبذة عن التقرير	٥-٥ الضيمان الخارجي	
١١	نبذة عن الشركة	٦-٦ الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	
٣١	تطوير التميز في أداء القوى العاملة	٧-٧ الموظفون	مبادرة الإبلاغ العالمية ؛ الأنشطة والعمال
٣١	تطوير التميز في أداء القوى العاملة	٨-٨ العمال غير الموظفين بالشركة	
٢٣	حكومة الشركات وأخلاقيات الأعمال	٩-٩ هيكل الحكومة وتكونيتها	
٢٣	حكومة الشركات وأخلاقيات الأعمال	١٠-١٠ ترشيح و اختيار أعلى هيئة حوكمة	
٢٣	حكومة الشركات وأخلاقيات الأعمال	١١-١١ رئيس أعلى هيئة حوكمة	المبادرة العالمية لتقارير: الحكومة
٢٣	حكومة الشركات وأخلاقيات الأعمال	١٢-١٢ دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	
٢٣	حكومة الشركات وأخلاقيات الأعمال	١٣-١٣ تفويض المسئولية لإدارة التأثيرات	
٢٣	حكومة الشركات وأخلاقيات الأعمال	١٤-١٤ دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	
٢٣	حكومة الشركات وأخلاقيات الأعمال	١٥-١٥ الإبلاغ عن المخاوف الحرجية	
٥٤	كلمة الرئيس التنفيذي	١٦-١٦ بيان بشأن إستراتيجية التنمية المستدامة	مبادرة الإبلاغ العالمية ؛ الاستراتيجية والسياسات والممارسات
١٥	نهجنا نحو الاستدامة	١٧-١٧ الالتزامات المتعلقة بالسياسات	
١٥	نهجنا نحو الاستدامة	١٨-١٨ عمليات لمعالجة الآثار السلبية	

الصفحة	القسم	الإفصاح (رمز المبادرة العالمية للتقارير - العنوان)	معيار المبادرة العالمية لإعداد للتقارير
٦٥	نهجنا نحو الاستدامة	٣٩-٣ نهج إشراك أصحاب المصلحة	المبادرة العالمية للتقارير ٢: إشراك أصحاب المصلحة
٦٦	نهجنا نحو الاستدامة	٣٠-٣ اتفاقيات التفاوض الجماعي	معيار مبادرة إعداد التقارير العالمية رقم ٣٠ - المواد
٤٥	سلسلة القيمة المستدامة	٤٣-٤ المواد المستخدمة بالوزن أو الحجم (عبوات قابلة لإعادة التدوير)	معيار مبادرة إعداد التقارير العالمية رقم ٤٣ - الطاقة
٣٩	التميز في الأداء البيئي	٤٣-٣ استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	البند الخاص بالمبادرة العالمية للتقارير رقم ٤٣: الطاقة لعام ٢٠١١
٣٩	التميز في الأداء البيئي	٤٣-٤ الحد من استهلاك الطاقة	
٤٧	التميز في الأداء البيئي	٤٣-٥ انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق ١)	معيار المبادرة العالمية للتقارير ٤٣: الانبعاثات لعام ٢٠١١
٣٩	التميز في الأداء البيئي	٤٣-٥-٢ الطاقة غير المباشرة (النطاق ٢) انبعاثات الغازات الدفيئة	
٤٤	التميز في الأداء البيئي	٤٣-٦ النفايات حسب النوع وطريقة التخلص منها	مبادرة الإبلاغ العالمية ٣٠: النفايات لعام ٢٠٢٠
٤٤	التميز في الأداء البيئي	٤٣-٦-٣ الانسكابات والنفايات الكبيرة المحولة عن التخلص منها	
٤٤	التميز في الأداء البيئي	٤٣-٧ عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤٣: الامتثال البيئي (٢٠١٦)
٣٣	تطوير التميز في أداء القوى العاملة	٤٤-١ إجمالي عدد ونسبة الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤٤: التوظيف ٢٠١٦
٣٣	الملامح الرئيسية للممارسات ٢٤: البنية والاجتماعية والحكومة	٤٤-٢ متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف	المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٤٤: التدريب والتعليم (٢٠١٦)
٦٧	تطوير التميز في أداء القوى العاملة	٤٤-٣ برامج لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
٣١	تطوير التميز في أداء القوى العاملة	٤٤-٤ تنوع هيئات الحكومة والموظفين (الجنس والعمر وما إلى ذلك)	المبادرة العالمية لـ ٤٤: التنوع وتكافؤ الفرص (٢٠١٦)
٤٩	سلسلة القيمة المستدامة	٤٤-٥ العمليات التي تشمل إشراك المجتمع المحلي وتقديرات التأثيرات وبرامج التنمية	المبادرة العالمية لـ ٤٩: المجتمعات المحلية ٢٠١٦
٤٥	سلسلة القيمة المستدامة	٤٤-٦ فحص الموردين الجدد باستخدام المعايير الاجتماعية	المبادرة العالمية لـ ٤٥: التقييم الاجتماعي للموردين (٢٠١٦)
٢٨	حكومة الشركات وأخلاقيات الأعمال	٤٤-٧ الشكاوى المؤكدة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	مبادرة العالمية لـ ٤٨: خصوصية العملاء ٢٠١٦





مجموعة شاكر  
SHAKER GROUP

الصحافة، الرياض ١٤٢٦،  
المملكة العربية السعودية  
[ESG@shaker.com.sa](mailto:ESG@shaker.com.sa)